

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 267/UBND ngày 21/02/2023 của UBND huyện Ba Tơ về việc thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2023; UBND xã Ba Bích báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh quý I năm 2023 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

UBND xã đã ban hành Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch CCHC năm 2023; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về ban hành kế hoạch khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) năm 2023; đồng thời UBND xã đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện tới toàn thể cán bộ, công chức nhằm thực hiện các nhiệm vụ CCHC thuộc thẩm quyền của UBND xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Nhiệm vụ Cải cách thể chế

- **Nhiệm vụ số 19:** Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND các cấp trên địa bàn tỉnh. UBND xã luôn thường xuyên quan tâm chỉ đạo công chức chuyên môn nghiên cứu các quy trình soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật. Tuy nhiên, trong quý I năm 2023 HĐND, UBND xã vẫn chưa ban hành văn bản QPPL, vì theo quy định hiện nay thì UBND cấp xã chỉ ban hành những văn bản QPPL do luật định quy định.

- **Nhiệm vụ số 22:** Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 34/2022/QĐ-UBND ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- **Nhiệm vụ số 23:** Rà soát, lập Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp ban hành đã hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần định kỳ hàng năm để thực hiện công bố theo quy định của pháp luật.

- **Nhiệm vụ số 24:** Thực hiện nhiệm vụ hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 (kỳ thứ 3) trên địa bàn tỉnh.

Đối với 03 nhiệm vụ số **22, 23, 24:** UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND xã ngày 30/01/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

2. Nhiệm vụ Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- **Nhiệm vụ số 30:** Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- **Nhiệm vụ số 34:** Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- **Nhiệm vụ số 35:** Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh và Bộ phận Một cửa ở các địa phương, bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- **Nhiệm vụ số 36:** Triển khai, tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định hiện hành.

- **Nhiệm vụ số 37:** Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được tiếp nhận, xử lý thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021.

Đối với 03 nhiệm vụ số **30, 34, 35, 36, 37:** Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã đã ban hành: Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Ba Bích; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/01/2023 phân công nhiệm vụ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Ba Bích.

Chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện việc mở sổ theo dõi nhận và trả kết quả công tác giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền theo từng lĩnh vực; cập nhật hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa lên Hệ thống phần mềm Công dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi.

Về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng: Việc bố trí trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tương đối đầy đủ, đã trang bị 04 máy vi tính, máy in, 01 máy scan (*được cấp*), ghế ngồi, bàn làm việc, quạt và một số trang thiết bị khác.

Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa 03 công chức gồm: Văn phòng - Thống kê: 01; Văn hóa - Xã hội: 0; Địa chính-NN-Đ&MT: 01; Tư pháp - Hộ tịch: 01.

- Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (*số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 20/3/2023*):

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 137 hồ sơ (*trực tuyến 3 hồ sơ, trực tiếp 129 hồ sơ, từ kỳ trước 5 hồ sơ*).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 137 hồ sơ (*trước hạn 90 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 47 hồ sơ*).

- **Nhiệm vụ số 38:** Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. UBND xã đã ban hành Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích do trình độ dân trí, khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn hạn chế, người dân không có nhu cầu nên đến thời điểm báo cáo chưa thực hiện.

- **Nhiệm vụ số 32:** Niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- **Nhiệm vụ số 39:** Niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, tại Bộ phận Một cửa các cấp và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành và địa phương.

Đối với 02 nhiệm vụ số **32, 39:** Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của huyện, tỉnh đều được UBND xã triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ bằng bảng giấy tại trụ sở cơ quan, đơn vị. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ của các ngành, lĩnh vực đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

- **Nhiệm vụ số 40:** Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. UBND xã ban hành Thông báo số 07/TB-UBND ngày 09/02/2023 việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC.

- **Nhiệm vụ số 41:** Kiểm tra, giám sát, thanh tra gắn với nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương và người đứng đầu trong triển khai thực hiện cải cách TTHC ở địa phương, đơn vị. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/02/2023 về việc tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023, tuy nhiên đến thời điểm báo cáo UBND xã chưa tổ chức tự kiểm tra

3. Nhiệm vụ Cải cách tổ chức bộ máy

- **Nhiệm vụ số 51:** Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

UBND xã ban hành: Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/02/2023 kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023 theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ; Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 28/02/2023 kết quả thực hiện rà soát, thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

4. Nhiệm vụ Cải cách chế độ công vụ

- **Nhiệm vụ số 52:** Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

UBND xã ban hành: Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 về triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh quý I năm 2023. UBND xã Ba Bích kính báo cáo UBND huyện theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lương

