

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Khó khăn, vướng mắc và đề xuất biện pháp chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc về CCHC quý I năm 2023**

*Thực hiện Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của UBND huyện Ba Tơ.*

*Thực hiện theo công văn số 99/PNV ngày 27 tháng 3 năm 2023 của Phòng nội vụ huyện Ba Tơ về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất biện pháp chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc về CCHC quý I năm 2023.*

Ủy ban nhân dân xã Ba Bích báo cáo tình hình khó khăn, vướng mắc và đề xuất biện pháp chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc về CCHC quý I năm 2023, cụ thể như sau:

**1. Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định bằng màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC:** Chưa bố trí được kinh phí để thực hiện.

**2. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn:** Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (số liệu tính từ ngày 27/02/2023 đến ngày 29/3/2023):

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 38 hồ sơ (trực tuyến 3 hồ sơ, trực tiếp 34 hồ sơ, từ kỳ trước 01 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 38 hồ sơ (trước hạn 35 hồ sơ; quá hạn 3 hồ sơ).

+ **Nguyên nhân khách quan:** Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa mặc dù UBND xã đã tổ chức trả văn bản giấy cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, tuy nhiên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm, có lúc phần mềm bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn nêu trên.

+ **Nguyên nhân chủ quan:** Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ lãnh đạo có lúc chưa kịp thời.

UBND xã sẽ khắc phục trong thời gian tới.

**3. Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ; Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4; thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.**

> **Nguyên nhân khách quan:** Xã Ba Bích người đồng bào Dân tộc thiểu số chiếm trên 96%, trình độ dân trí, khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn

hạn chế nên đến thời điểm báo cáo không đảm bảo theo quy định (*tỷ lệ ít nhất 20% thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ và đạt tỷ lệ 10% hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4*).

**4. UBND xã đã thành lập Ban Biên tập, ban hành Quy chế quản lý và hoạt động, thông báo vận hành Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích:** Tuy nhiên việc đăng tải công khai TTHC và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã trên Trang thông tin điện tử của xã còn gặp khó khăn. Ngày 28/3/2023 đã được tập huấn sẽ đăng tải công khai TTHC và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên tin điện tử xã.

Ủy ban nhân dân xã Ba Bích Kính báo cáo UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện theo dõi, chỉ đạo ./.

**Nơi nhận:**

- Phòng nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Mạnh**