

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA BÍCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND
V/v tham gia góp ý dự thảo
Danh mục và Kế hoạch nâng cao
Chất lượng và hiệu quả cung cấp
dịch vụ công trực tuyến

Ba Bích, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND huyện

Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 613/VP-TTHC ngày 19/4/2023 về việc góp ý dự thảo Danh mục và Kế hoạch nâng cao Chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Qua rà soát, nghiên cứu nội dung dự thảo Danh mục và Kế hoạch nâng cao Chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; căn cứ điều kiện của xã; UBND xã cơ bản thống nhất nội dung dự thảo Danh mục và Kế hoạch nâng cao Chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tham gia một số tiêu chí tại điểm b) Mục tiêu cụ thể; khoản 1. Mục tiêu; phần II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ thuộc nội dung dự thảo Kế hoạch nâng cao Chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; kính đề nghị Văn phòng UBND huyện quan tâm tổng hợp trình Văn phòng UBND tỉnh xem xét điều chỉnh, cụ thể có một số ý kiến góp ý như sau:

b) Mục tiêu cụ thể

Đánh giá, phân tích: Do đặc thù xã thuộc huyện miền núi, người dân chủ yếu là người DTTS, trình độ dân trí, việc tiếp cận về công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế nên còn khó khăn trong việc nộp hồ sơ TTHC trực tuyến từ xa.

- 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa. **Đề nghị Giảm tỷ lệ hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa từ 50% xuống 30%.**

- 80% dịch vụ công một phần và toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến. **Đề nghị Giảm tỷ lệ dịch vụ công một phần và toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến từ 80% xuống 50%.**

Kính đề nghị Văn phòng UBND huyện quan tâm, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (b/cáo);
- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Lương