

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA BÍCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Ba Bích, ngày tháng 5 năm 2023

V/v tham gia góp ý dự thảo
Kế hoạch triển khai chiến dịch cao
điểm 69 ngày đêm nâng cao hiệu
quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn huyện Ba Tơ

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện

Theo đề nghị của Văn phòng HĐND&UBND huyện tại Công văn số 50/VP ngày 04/5/2023 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch phát động chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến”.

Qua rà soát, nghiên cứu nội dung dự thảo Kế hoạch triển khai chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ba Tơ; căn cứ điều kiện của xã; UBND xã cơ bản thống nhất nội dự thảo Kế hoạch triển khai chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ba Tơ; đồng thời tham gia một số tiêu chí tại 1. Mục tiêu; phần III. MỤC TIÊU VÀ THỜI GIANG THỰC HIỆN; kính đề nghị Văn phòng HĐND&UBND huyện quan tâm tổng hợp, trình Chủ tịch UBND huyện xem xét điều chỉnh, cụ thể có một số ý kiến góp ý như sau:

Đánh giá, phân tích: Do đặc thù xã thuộc huyện miền núi, người dân chủ yếu là người DTTS, trình độ dân trí thấp, việc tiếp cận về công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế nên còn khó khăn trong việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu thực hiện dịch vụ công đối với lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

a) Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến cấp huyện đạt 40%; cấp xã đạt 30%. **Đề nghị giảm tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến cấp xã đạt 30% xuống 20%.**

c) Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ở huyện đạt 10%; cấp xã đạt 10%. **Đề nghị giảm tỷ lệ thanh toán trực tuyến ở cấp xã đạt 10% xuống 5%.**

Đánh giá, phân tích: Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, đã qua tập huấn tuy nhiên xã vẫn còn lúng túng, hiểu chưa thống nhất trong quá trình thực hiện, chưa xác định được thành phần hồ sơ cần số hóa.

b) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện đạt 60%; cấp xã đạt 60%. ***Đề nghị giảm tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã đạt 60% xuống 45%.***

Kính đề nghị Văn phòng HĐND&UBND huyện quan tâm, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (*b/cáo*);
- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Minh Tuấn