

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ xác định trong chương trình công tác cải cách hành chính quý II năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1186/UBND ngày 07/6/2023 của UBND huyện về việc báo cáo kết quả tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ xác định trong chương trình công tác cải cách hành chính quý II năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Ba Bích báo cáo kết quả tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ xác định trong chương trình công tác cải cách hành chính quý II năm 2023, cụ thể như sau:

#### **B. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ TRÁCH NHIỆM KHÁC PHỤC HẠN CHẾ, TỒN TẠI SAU HỘI NGHỊ QUÝ I VỀ CCHC**

##### **1. Việc tham mưu, triển khai khắc phục Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 đã chỉ ra**

Thực hiện các quy định, hướng dẫn của huyện về CCHC, Đảng ủy, HĐND xã, UBND xã, Chủ tịch UBND xã thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các kế hoạch, văn bản trong đó, xác định cụ thể từng nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành để yêu cầu bộ phận tham mưu xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện có hiệu quả. Ngay từ quý IV năm 2022, UBND xã đã chủ động ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 (tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022), với 05 văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo, điều hành về CCHC.

UBND xã đã tổ chức họp 02 cuộc họp định kỳ, để đánh giá thường xuyên, kịp thời, toàn diện kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, đề ra các nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp thiết thực, để làm cơ sở triển khai và tổ chức thực hiện.

##### **2. Việc triển khai và tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC của tỉnh giao và UBND huyện xác định năm 2023**

###### **2.1. Việc đăng ký mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về lĩnh vực CCHC**

UBND xã đã triển khai Công văn số 210/UBND ngày 14/02/2023 về việc hướng dẫn lại hồ sơ, thủ tục đề nghị đánh giá, công nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023 đến toàn thể cán

<sup>1</sup> Thống kê văn bản ban hành (gồm: 03 quyết định, 02 công văn):

- Quyết định về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 (tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã).

- Quyết định về việc phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch CCHC năm 2023 (tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

- Quyết định về việc ban hành Kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 (tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã).

- Công văn về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (tại Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

- Công văn về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023 (tại Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã. Tuy nhiên, đến thời điểm báo cáo xã chưa có cá đăng ký đề tài sáng kiến kinh nghiệm.

## **2.2. Bộ phận một cửa cơ bản được trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức**

Vào ngày 04/4/2022 đã đi vào hoạt động cho đến nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Bích có sự vận hành tương đối ổn định; bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã được UBND xã bố trí nơi làm việc từ phòng làm việc của công an cũ trong khuôn viên UBND xã; được UBND xã cải tạo, sửa chữa văn phòng làm việc với diện tích 30 m<sup>2</sup> và tổng số tiền 95.550.000đồng.

Về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng: Việc bố trí trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tương đối đầy đủ, đã trang bị 04 máy vi tính, máy in, 01 máy scan (*được cấp*), ghế ngồi, bàn làm việc, quạt và một số trang thiết bị khác.

Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa 04 công chức gồm: Văn phòng - Thống kê: 01; Văn hóa - Xã hội: 01; Địa chính-NN-Đ&MT: 01; Tư pháp - Hộ tịch: 01.

Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức: Chi theo Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 85/TCKH ngày 01/3/2023 của Phòng Tài chính - Kế hoạch về việc phân bổ kinh phí hỗ trợ cho CBCCC làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện Ba Tơ năm 2023.

## **2.3. Hoạt động trang thông tin điện tử cấp xã**

UBND xã đã ban hành thông báo chính thức vận hành Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích<sup>2</sup>, Quyết định kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích<sup>3</sup>; Ban Biên tập cổng TTĐT công nhiệm vụ của Ban Biên tập, Tổ biên tập, Tổ thư ký Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích (*Tại Thông báo số 01/TB-BBT ngày 14/4/2023*); trang thông tin điện tử xã được duy trì hoạt động tạo thuận tiện cho người dân tham gia truy cập, khai thác thông tin.

## **2.4. Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là chưa đạt được yêu cầu đề ra; dịch vụ công trực tuyến được cung cấp có phát sinh hồ sơ đạt tỷ lệ chưa cao**

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã từ tháng 12/2022 đến nay, đã qua tập huấn tuy nhiên đến thời điểm báo cáo chưa thực hiện.

+ **Nguyên nhân chủ quan:** Công chức tiếp nhận làm thác lạc mã Pin Chứng thư số của các công chức dẫn đến chưa cài được phần mềm thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã. UBND xã đã ban hành Công văn số 68/UBND ngày 05/6/2023 về việc đề nghị khôi phục Thiết bị lưu khóa bí mật.

- **Dịch vụ công trực tuyến:** UBND xã đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai Công văn số 193/UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện Ba Tơ về việc

<sup>2</sup> 09/TB-UBND ngày 27/02/2023

<sup>3</sup> 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023

tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023 tới toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đồng thời ban hành Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023. Đến thời điểm báo cáo (*số liệu tính từ ngày 15/3/2023 đến ngày 13/6/2023*) số lượng hồ sơ tiếp nhận 34 hồ sơ (*trực tuyến 13 hồ sơ, trực tiếp 21 hồ sơ*), đạt 38,23%.

**2.5. Việc đăng nhập số liệu hồ sơ kịp thời trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 chậm, chưa chủ động, chưa thực hiện thường xuyên, chưa thực hiện nghiêm túc theo quy định**

UBND xã triển khai Công văn số 153/UBND ngày 07/02/2023 của UBND huyện Ba Tư về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến toàn thể công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Ba Bích; đồng thời xã đã ban hành Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thường xuyên nhắc nhở công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức và công dân đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định; đồng thời cập nhật hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 2.0. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (*số liệu tính từ ngày 15/3/2023 đến ngày 13/6/2023*) số lượng hồ sơ đã giải quyết 34 hồ sơ (*trước hạn 32 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 02 hồ sơ*); hồ sơ trễ hạn 5,9%.

+ **Nguyên nhân khách quan:** Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa mặc dù UBND xã đã tổ chức trả văn bản giấy cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, tuy nhiên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm, có lúc phần mềm bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn nêu trên.

+ **Nguyên nhân chủ quan:** Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ lãnh đạo có lúc chưa kịp thời.

**2.6. Việc thực hiện chữ ký số điện tử:** 100% văn bản được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*); Văn bản điện tử phát hành được ký số trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản Office đạt tỷ lệ 100%; 100% cán bộ, công chức đều có tài khoản mail công vụ của tỉnh và thường xuyên sử dụng mail công vụ để trao đổi công việc.

**2.7. Về thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN)**

Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công (số liệu đến ngày 6/6/2023): Tổng số vốn được giao trong năm kế hoạch 977,724 triệu đồng, đã thực hiện 787.724 triệu đồng, đạt 78,77%.

**2.8. Thực hiện thu ngân sách hàng năm của xã theo Kế hoạch được UBND huyện giao 3.967.000 đồng đạt 9,67 % dự toán huyện và xã giao (DT giao 41.000.000 đ).**

### 3. Thanh toán trực tuyến

Đã mở tài khoản, thông báo về việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ba Bích (tại Thông báo số 19/TB-UBND ngày 11/5/2023 của UBND xã).

## **C. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC**

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC**

#### **1. Thực hiện kế hoạch CCHC**

##### **(1) Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2023**

Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2023; trong quý II năm 2023 UBND xã đã ban hành với 10 văn bản<sup>4</sup> liên quan về CCHC.

**(2) Sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo về Ban Thường vụ Huyện ủy kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và các nhiệm vụ tại Chương trình số 28-CTr/HU ngày 17/02/2023 về kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Huyện ủy năm 2023 và Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện**

UBND xã ban hành báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Chương trình số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi (Tại Báo cáo số 95/BC-UBND ngày 24/4/2023).

#### **2. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ**

##### **(1) Báo cáo định kỳ về CCHC quý II năm 2023**

Thực hiện Công văn số 422/UBND ngày 10/3/2023 của UBND huyện Ba Tư về việc thực hiện báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 170/PNV ngày 01/6/2023 của Phòng Nội vụ về việc báo cáo công tác

<sup>4</sup> **Thông kê văn bản ban hành** (gồm: 05 kế hoạch, 04 quyết định và 01 thông báo):

- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 (tại Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 28/3/2023 của UBND xã).
- Quyết định về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Ba Bích (tại Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của Chủ tịch UBND xã).
- Kế hoạch chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023 (tại Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 03/4/2023 của UBND xã).
- Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023 (tại Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 03/4/2023 của UBND xã).
- Quyết định về việc Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc ISO và Thư ký ISO nhằm thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 (tại Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 10/4/2023 của Chủ tịch UBND xã).
- Quyết định về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích (tại Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 của Chủ tịch UBND xã).
- Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Ba Bích (tại Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 của Chủ tịch UBND xã).
- Kế hoạch tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” trên địa bàn xã (tại Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND xã).
- Kế hoạch triển khai Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Ba Bích” (tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 09/5/2023 của UBND xã).
- Thông báo về việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ba Bích (tại Thông báo số 19/TB-UBND ngày 11/5/2023 của UBND xã).

cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023. UBND xã thực hiện báo cáo đảm bảo theo quy định; đã ban hành báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý II và nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2023 (*Tại Báo cáo số 148/BC-UBND ngày 09/6/2023*).

**(2) Báo cáo định kỳ về kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Thực hiện Công văn số 159/UBND ngày 07/02/2023 của UBND huyện về việc báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa và báo cáo cuộc họp năm 2023 thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. UBND xã thực hiện báo cáo đảm bảo theo quy định, từ ngày 19 đến ngày 24/6/2023 (*thực hiện trên hệ thống phần mềm vpcp.baocaochinhphu.gov.vn.*)

**(3) Báo cáo định kỳ hàng quý, năm về kết quả ứng dụng CNTT (nay là báo cáo quý II về chuyển đổi số)**

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND huyện Ba Tư về Chuyển đổi số huyện Ba Tư năm 2023; UBND xã thực hiện báo cáo đảm bảo theo quy định, ban hành báo cáo tình hình thực hiện công tác chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm 2023<sup>5</sup>.

**(4) Báo cáo năm về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật: Chưa đến tiến độ thời gian quy định (báo cáo năm 2023 thực hiện chậm nhất ngày 30/11).**

### **3. Công tác kiểm tra CCHC**

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức tại đơn vị; UBND xã đã ban hành Kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023<sup>6</sup>; tuy nhiên đến thời điểm báo cáo UBND xã chưa tổ chức tự kiểm tra.

### **4. Công tác tuyên truyền CCHC**

UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023<sup>7</sup>; thực hiện tuyên truyền trực quan tại cơ quan về công tác cải cách hành chính với 02 khẩu hiệu (gồm: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả; Nộp hồ sơ trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà - Hãy truy cập <http://motcua.quangngai.gov.vn>!)

### **5. Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC**

Trong quý II năm 2023 không có sáng kiến liên quan về CCHC năm 2023.

### **6. Đối thoại của lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp**

Trong quý II năm 2023 chưa ban hành kế hoạch đối thoại của lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp.

<sup>5</sup> 145/BC-UBND ngày 09/6/2023

<sup>6</sup> 20/KH-UBND ngày 28/02/2023

<sup>7</sup> 36/KH-UBND ngày 09/6/2023

## **7. Thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao trong năm**

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 17/6/2016 tổng số nhiệm vụ được giao 20; trong đó: 10 nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn, 7 nhiệm vụ chậm, 03 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn.

## **8. Một số nhiệm vụ tại khác liên quan cần thực hiện góp phần quan trọng cải thiện Chỉ số CCHC trong Quý I triển khai thực hiện**

### **(1) Thành lập Tổ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả**

Chưa thành lập Tổ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; sẽ thành lập trong quý III năm 2023.

### **(2) Tổ chức ít nhất 01 Hội nghị ở thôn, tổ dân phố để thông tin đến người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến**

Chưa tổ chức Hội nghị ở thôn để thông tin đến người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; sẽ thực hiện trong quý III năm 2023.

### **(3) Ban hành quyết định về quy chế đánh giá Cán bộ, công chức, viên chức (bổ sung tiêu chí đánh giá CCHC) theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1610/UBND ngày 27/9/2021 của Ủy ban nhân dân huyện**

UBND xã đã ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với công chức và những người hoạt động không chuyên trách thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã xếp loại chất lượng<sup>8</sup>.

## **II. XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN PHÁP LUẬT TẠI CẤP HUYỆN**

### **1. Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)**

Công tác xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được xã triển khai thực hiện theo quy trình, quy định. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/3/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích.

### **2. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND xã ngày 30/01/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

## **III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

### **1. Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)**

UBND xã đã ban hành báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2023 (Tại Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 12/6/2023).

### **2. Công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ**

<sup>8</sup> 37/QĐ-UBND ngày 29/3/2023

Công khai TTHC đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Một cửa xã.

### **3. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

+ 100% TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa.

+ Thao tác: “Đưa TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp theo danh mục được phê duyệt” (phải đảm bảo tỷ lệ từ 70% TTHC trở lên). Chưa thực hiện.

+ Thao tác: “Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp” (chỉ tiêu quy định: Phải đảm bảo tỷ lệ từ 30 - 39 TTHC hoặc nhóm TTHC trở lên). Chưa thực hiện.

+ Thao tác: “Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền” (chỉ tiêu quy định: Phải đảm bảo tỷ lệ từ 10 - 19 TTHC hoặc nhóm TTHC trở lên). Chưa thực hiện.

### **4. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC**

- Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (số liệu tính từ ngày 15/3/2023 đến ngày 13/6/2023):

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 34 hồ sơ (trực tuyến 13 hồ sơ, trực tiếp 21 hồ sơ).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 34 hồ sơ (trước hạn 32 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 02 hồ sơ).

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong 6 quý II năm 2023, không có đơn thư.

## **IV. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH**

### **1. Thực hiện các quy định về quản lý biên chế**

Việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng biên chế được giao: Là đơn vị hành chính loại II; số lượng cán bộ, công chức 20 người, trong đó cán bộ 11 người; công chức 9 người (Không tính Công an chính quy), người hoạt động không chuyên trách 12 người.

### **2. Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước**

Thực hiện theo quy định về phân cấp, quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế, số lượng người làm việc trong cơ quan, đơn vị thuộc xã Ba Bích.

## **V. XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC**

### **1. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023<sup>9</sup>, Kế hoạch kiểm tra việc

<sup>9</sup> 06/KH-UBND ngày 17/01/2023

chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023<sup>10</sup>, Quyết định kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính<sup>11</sup>.

Thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi: Cán bộ, công chức xã chấp hành nghiêm túc về thời giờ làm việc đúng theo nội quy quy chế của UBND xã.

Cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; không dùng bia, rượu trong giờ hành chính và giờ nghỉ trưa của các ngày làm việc.

## **2. Mức độ hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 15/3/2023 đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã năm 2023.

- Thực hiện cử cán bộ, công chức đi bồi dưỡng các lớp do Sở Nội vụ tổ chức, đến thời điểm báo cáo có 11 lượt tham gia.

### **3. Cán bộ, công chức cấp xã**

- Số lượng cán bộ, công chức hiện có: 20 người (cán bộ: 11, công chức: 9).

- Chất lượng cán bộ, công chức: Sau Đại học: 1/20, chiếm 5%; Đại học: 16/20, chiếm 80%; Trung cấp: 3/20, chiếm 15%.

## **VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG**

### **1. Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách**

*(1) Về thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN):*

Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công (số liệu đến ngày 6/6/2023): Tổng số vốn được giao trong năm kế hoạch 977,724 triệu đồng, đã thực hiện 787.724 triệu đồng, đạt 78,77%.

*(2) Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ NSNN*

- *Thu ngân sách:* Thực hiện trong quý II đạt 2.928.000.000 đồng 50% với dự toán huyện giao; trong đó: thu cân đối ngân sách cấp trên 2.190 .000.000 đạt 50% với dự toán huyện giao và HĐND xã giao; bổ sung có mục tiêu: 786.000.000 đồng đạt 50% so với dự toán huyện giao.

- *Chi ngân sách:* Thực hiện 2.623.488.236 đồng đạt 44,6% so với dự toán huyện và HĐND xã giao.

## **VII. PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ HƯỚNG TỚI CHÍNH QUYỀN SỐ**

### **1. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- 100% văn bản được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*); Văn bản điện tử phát hành được ký số trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản Office đạt tỷ lệ 100%; 100% cán bộ, công chức đều có tài khoản mail công vụ của tỉnh và thường xuyên sử dụng mail công vụ để trao đổi công việc.

<sup>10</sup> 07/KH-UBND ngày 18/01/2023

<sup>11</sup> 15/QĐ-UBND ngày 01/02/2023



- Thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống báo cáo của tỉnh tại địa chỉ <https://baocao.quangngai.gov.vn> và trên hệ thống báo cáo Chính phủ tại địa chỉ <https://vpcp.baocaochinhpheu.gov.vn>.

## **2. Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức**

(1) UBND xã đã ban hành thông báo chính thức vận hành Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích<sup>12</sup>, Quyết định kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích<sup>13</sup>; Ban Biên tập cổng TTĐT công nhiệm vụ của Ban Biên tập, Tổ biên tập, Tổ thư ký Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích (*Tại Thông báo số 01/TB-BBT ngày 14/4/2023*); trang thông tin điện tử xã được duy trì hoạt động tạo thuận tiện cho người dân tham gia truy cập, khai thác thông tin.

(2) Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã từ tháng 12/2022 đến nay, đã qua tập huấn tuy nhiên đến thời điểm báo cáo chưa thực hiện.

(3) Thực hiện thanh toán trực tuyến: Đã mở tài khoản, thông báo về việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ba Bích (*tại Thông báo số 19/TB-UBND ngày 11/5/2023 của UBND xã*).

Trên đây là báo cáo Kết quả tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ xác định trong chương trình công tác cải cách hành chính quý II năm 2023 của UBND xã Ba Bích; kính báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) theo dõi chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lương**

<sup>12</sup> 09/TB-UBND ngày 27/02/2023

<sup>13</sup> 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023