

Số: /QĐ-UBND

Ba Bích, ngày tháng 6 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Ba Bích

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BA BÍCH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1523/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Tổ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Ba Bích, gồm các ông, bà có tên sau:

- Ông Phạm Văn Cường, công chức Tư pháp - Hộ tịch xã, Tổ trưởng;
- Bà Phạm Thị Nhứt, công chức Văn phòng - Thống kê xã, thành viên;
- Ông Bùi Song Toàn, công chức Văn hóa - Xã hội, thành viên;
- Mời ông Phạm Văn Đét, Bí thư Đoàn xã, thành viên;
- Mời bà Phạm Thị Thới, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ xã, thành viên;
- Mời ông Phạm Văn Then, Chủ tịch Hội Nông dân, thành viên.

**Điều 2.** Tổ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Ba Bích có nhiệm vụ:

- Nghiên cứu thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở mức Toàn trình, Một phần.

2. Thực hiện tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã (*hướng dẫn tạo tài khoản, trình tự, thủ tục thực hiện, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, ...*).

3. Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến để tổ để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

4. Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Các ông, bà có tên tại Điều 1, công chức, các ngành chuyên môn xã Ba Bích, Trưởng các thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận, các Hội đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lương**