

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA BÍCH**

Số: 171 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ba Bích, ngày 23 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phản ánh kiến nghị và phổ biến pháp luật giai đoạn từ năm 2021 đến ngày 31/12/ 2022 trên địa bàn xã Ba Bích.

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-ĐGS ngày 05/6/2023 của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân huyện về tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân từ năm 2021 và năm 2022 trên địa bàn huyện giám sát. Ủy ban nhân dân xã Ba Bích báo cáo kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH.

Ba Bích là một xã miền núi, nằm về phía Nam của huyện Ba Tư, cách trung tâm hành chính huyện Ba Tư 5 km, có địa giới hành chính phía Bắc giáp thị trấn Ba Tư, phía Nam giáp xã Ba Lễ và xã Ba Nam, phía Tây giáp xã Ba Dinh, phía Đông giáp xã Ba Trang, diện tích đất tự nhiên toàn xã là: 5.875, 85 ha, toàn xã có 05 thôn và 05 khu dân cư. Tổng số hộ là: 672 hộ, với 2.273 nhân khẩu được phân bố ở 05 thôn với 1.295 khẩu trong độ tuổi lao động.

Đảng bộ và nhân dân xã Ba Bích đã nỗ lực phấn đấu tranh thủ thời cơ, thuận lợi; vượt qua khó khăn thử thách, tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội và xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, tạo chuyển biến tích cực trên các lĩnh vực; đẩy mạnh quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế.

II. CÔNG TÁC THAM MƯU CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền chính về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã Ba Bích xác định công tác tiếp dân, giải quyết, đơn thư, khiếu nại, tố cáo ở địa phương là một trong các nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng. Vì vậy Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện đồng bộ các giải pháp, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, trách nhiệm của chính quyền địa phương và sự giám sát của HĐND, UBMTTQ. Đặc biệt là Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND xã luôn giành thời gian để trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với nhân dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến, kiến nghị, phản ánh của

nhân dân để xem xét, trả lời những đề xuất, kiến nghị thuộc thẩm quyền và hướng dẫn người dân đến đúng nơi có thẩm quyền để xem xét giải quyết.

b) Kết quả thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Thực hiện Luật Tiếp công dân, UBND xã đã ban hành quyết định về việc kiện toàn Ban tiếp công dân xã Ba Bích và Quyết định về việc ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Ban tiếp công dân xã Ba Bích.

Việc tiếp công dân thường xuyên tại xã do công chức chuyên môn kiêm nhiệm theo sự bố trí, sắp xếp của Chủ tịch UBND xã, trong đó có 01 đồng chí là công chức tư pháp – Hộ tịch xã.

Chủ tịch UBND xã thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời đề nghị của công dân trong đó tập trung ở những đơn vị có vụ việc phức tạp, đông người, yêu cầu tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ở cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân phải đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp... được nhân dân đồng tình ủng hộ, góp phần ổn định chính trị, tạo điều kiện phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

Trong kỳ báo cáo (từ tháng 01 năm 2021 đến tháng 12 năm 2022) số lượt công dân đến Trụ sở tiếp công dân của UBND xã để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là 12 lượt.

UBND xã chỉ đạo ngành chức năng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư đúng trình tự thủ tục và thời gian quy định của luật. Đồng thời nghiên cứu xây dựng kế hoạch tham mưu để tổ chức triển khai, quán triệt lồng ghép các cuộc họp tại các thôn, tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trong năm 2021 và năm 2022.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, tập huấn pháp luật về khiếu nại tố cáo.

- Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; ngay từ đầu năm 2021, năm 2022 UBND xã đã xây dựng Kế hoạch để tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nâng cao nhận thức, ý thức tôn trọng, chấp hành, thực thi pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã, góp phần hạn chế tỷ lệ khiếu nại, tố cáo sai, nhiều nơi, vượt cấp, tồn đọng, kéo dài, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Đồng thời triển khai, phổ biến các chủ trương, quan điểm mới của Luật Tố cáo năm 2018 đến tận cấp cơ sở.

- Ý thức của công dân trong việc chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo;
- Công tác phối hợp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo với các cơ quan có liên quan trong đó UBND xã phối hợp với các ngành, hội đoàn thể xã tổ chức được **04 đợt tuyên truyền, số người tham dự** tổng cộng là: 213 người. Do dịch COVID – 19 còn kéo dài nên hạn chế tập trung đông người. UBND xã đã tổ chức tuyên truyền Luật hôn nhân gia đình, Luật khiếu nại năm 2011, luật cáo năm 2018 và dịch Covid - 19 đến các thôn. Bằng hình thức tuyên truyền lưu động bằng loa phát trên đài truyền thanh xã
- Công tác tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại phòng tiếp công dân. Việc tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đã được thực hiện đảm bảo đúng theo trình tự thủ tục.

Tình hình công tác tiếp dân năm 2021, 2022 trên địa bàn xã Ba Bích cụ thể như sau:

- Tổng số lượt tiếp công dân: 12 lượt/ người
- + Lãnh đạo tiếp dân định kỳ: 05 lượt/ người
- + Trong đó: Tiếp thường xuyên: 07 lượt/ người
- b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân
- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn 0/0 vụ việc);
- + Khiếu nại: 0 đơn
- + Tố cáo: 0 đơn
- + Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn 0/0 vụ việc);
- + Không thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn 0/0 vụ việc);

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- a) Tổng số đơn 5; Kỳ trước chuyển sang 0, tiếp nhận trong kỳ 5 đơn
- Số đơn đã xử lý 5/ Tổng số đơn tiếp nhận 5;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý vụ việc: 5 đơn/5 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại 05
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết 5
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết 0
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 0
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Từ tháng 1/2021 đến tháng 12/2022, UBND xã tiếp nhận 05 đơn thư (05 đơn khiếu nại). Trong đó năm 2021: 01, năm 2022: 4

- Kết quả phân loại đơn

Đến thời điểm báo cáo, đã xử lý xong đối với 05/05 đơn = 100% số đơn trong kỳ, cụ thể: Đơn đủ điều kiện xử lý: 05 đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý được xếp lưu theo quy định: 0 đơn.

Năm 2022, ngày 27/6/2022 nhận đơn yêu cầu giải quyết của bà Phạm Thị Thập cư trú tại thôn Đồng Tiên, xã Ba Bích. Yêu cầu giải quyết về việc hộ: Phạm Thị Châu, cư trú tại thôn Đồng Tiên, xã Ba Bích tranh chấp đất lâm nghiệp của bà Phạm Thị Thập đã có sổ đỏ. UBND xã đã tiến hành tổ chức hòa giải 02 lần nhưng không thành; (UBND xã hướng dẫn các bên tranh chấp gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp tiếp theo).

Ngày 02/8/2022 nhận đơn yêu cầu giải quyết của ông: Đinh Đức Lâm, cư trú tại TDP Tài Năng, thị trấn Ba Tơ. Đề nghị giải quyết 7 hộ dân ở thôn Đồng Vào, xã Ba Bích, chiếm đất của ông Đinh Đức Lâm. UBND xã đã triệu tập 7 hộ dân 02 lần những 7 hộ dân lần, chiếm đều vắng mặt không có lý do. (Đã hòa giải không thành); (UBND xã hướng dẫn các bên tranh chấp gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp tiếp theo).

Ngày 24/8/2022 nhận đơn trình báo của bà Phạm Thị Thủy, cư trú tại thôn Con Rã, xã Ba Bích. Trình báo hai ông Phạm Văn Lùng và ông Phạm Văn Lực đều cư trú tại thôn Nước Đang, xã Ba Bích khai thác của bà Thủy. (Hòa giải thành)

Ngày 05/9/2022 nhận đơn khiếu nại của bà Phạm Thị Ân, cư trú tại thôn Đồng Vào, xã Ba Bích. Khiếu nại về việc Công ty Cổ phần Huyền trang đóng trên địa bàn xã Ba Bích do bà Phạm Thị Thủy làm giám đốc chi nhánh đóng tại thôn Con Rã, xã Ba Bích đã khai thác keo của bà Ân. (Hòa giải thành)

Kết quả xử lý đơn: Thụ lý giải quyết: 05 đơn

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã quyết 0/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết 0; tỷ lệ giải quyết

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo 0; số kết luận phải thực hiện 0; số kết luận đã thực hiện xong 0; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể 0; số người đã bị xử lý trách nhiệm 0.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số vụ việc 0/nội dung phản ánh, kiến nghị số vụ việc 0/nội dung đã giải quyết 0; tổng hợp số kết quả cụ thể 0

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, tiếp tục được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, việc kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và các bước trong quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

- Trong công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực đất đai như: đề nghị về việc phân rõ ranh giới quyền sử dụng đất lâm nghiệp; tranh chấp đất đai.

- Việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn cơ bản đảm bảo về trình tự thủ tục và thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Việc giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thực hiện theo quy định của pháp luật, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; trong quá trình giải quyết khiếu nại, chuyên môn có liên quan được giao tham mưu giải quyết tổ chức đối thoại, làm việc với công dân trước khi ban hành văn bản trả lời giải quyết. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo được công khai đúng quy định của pháp luật.

- UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật. Về cơ bản, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các đơn vị được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã

có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc ở cơ sở được nâng lên.

- Qua công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức và người lao động tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch khi tham gia bầu cử. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, đảng viên thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư chấp hành tốt nội quy, quy chế, công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng kết hợp các biện pháp cần thiết trong diễn biến phức tạp của dịch Covid - 19, tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát dịch trong cộng đồng. Đồng thời, cũng kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng...bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thông qua tuyên truyền vận động và giải thích pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp rút đơn khiếu nại, tố cáo.

- UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, định kỳ tổ chức hội nghị rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc pháp sinh. Đối với các vụ việc phức tạp, gặp vướng mắc trong quá trình giải quyết, UBND xã chủ động báo cáo xin ý kiến của Thường trực Đảng uỷ, Ban thanh tra nhân dân và Lãnh đạo cấp trên, giải quyết thấu tình đạt lý, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo...; công tác hòa giải ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả.

- Số đơn thư liên quan đến đất đai vẫn còn nhiều.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, đây là vấn đề nhạy cảm và thường do tồn tại từ thời kỳ trước. Việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan đến nhiều cá nhân, đơn vị nên việc xác minh, giải quyết gặp nhiều khó khăn. Cơ chế, chính sách pháp luật còn có bất cập, chưa phù hợp tình hình thực tế, nhất là trong lĩnh vực đất đai. Công tác quản lý nhà nước, việc thanh, kiểm tra chưa kịp thời, nhất là đối với một số lĩnh vực hay phát sinh khiếu kiện như đất đai...

- Cán bộ, công chức mới được bố trí thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, chưa được tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do vậy thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả.

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng tới công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và xác minh, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, đặc biệt liên quan tới công dân đến từ vùng có dịch và địa bàn có dịch bùng phát.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trong thời gian tới cần Tăng cường vai trò giám sát của Mặt trận tổ quốc xã và các ban, ngành có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phát sinh, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các ban ngành của UBND xã thực hiện tốt công tác quản lý đất đai, tài chính ngân sách, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, môi trường... nhằm phòng ngừa, hạn chế những hành vi tham nhũng xảy ra.

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân về huyện uỷ, UBND huyện, Thanh tra huyện và Đảng uỷ - HĐND xã để chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng chính sách pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn từ năm 2021 - 2022, Uỷ ban nhân dân xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Đoàn giám sát HĐND huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lương

