

Số: /KH-UBND

Ba Bích, ngày tháng 6 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và xây dựng kế hoạch tuyên truyền năm 2023.

Nay UBND xã xây dựng kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể; của cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền xã; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức tập thể, cá nhân để cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để người dân vào doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy tối đa vai trò của các phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và điểm hạn chế đối với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các tổ chức, cá nhân.

**2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, huyện.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023; đồng thời phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác quán triệt, phổ biến, giáo dục đường lối chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

- Có chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên sóng phát thanh xã, đưa thông tin liên quan đến công tác cải cách hành chính tới người dân.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; điểm bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

## **II. Nội dung tuyên truyền**

+ Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp.

+ Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các ban ngành liên quan; hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giảm biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công tỉnh và quốc gia.

Tình hình, kết quả triển khai liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/ Hưởng mai táng phí.

+ Tuyên truyền những kết quả được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC xã và các ban ngành có liên quan.

+ Tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính.

+ Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **III. Hình thức tuyên truyền**

### **1. Tuyên truyền bằng hình thức.**

Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài truyền thanh xã; trang thông tin điện tử của xã; Điểm bưu điện văn hóa xã.

Treo pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Thông qua hình thức giao ban, hội họp quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của địa phương và lồng ghép vào họp báo tháng của cơ quan.

**2. Thời gian thực hiện:** Ngay từ đầu năm 2023

**3. Cơ quan thực hiện:** UBND xã Ba Ngạc

4. Cơ quan phối hợp: Mời Ban tuyên giáo Đảng ủy, mặt trận và các hội đoàn thể

**5. Kinh phí:** Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2023 của UBND xã.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

**1. CC VH&XH:** Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch này ở cơ quan và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo UBND xã.

**2. Văn phòng UBND xã:** Phối hợp với ban, ngành, đơn vị liên quan phổ biến, quán triệt kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của xã; đôn đốc các ban, ngành liên quan chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực của mình; định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC liên quan phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để CC VH&XH chỉ đạo triển khai tuyên truyền ở cấp xã hệ thống truyền thanh xã, điem bưu điện văn hóa xã.

**3. CCTP:** Chủ trì, phối hợp với đơn vị liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của kế hoạch này với hoạt động tuyên truyền của hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật.

**4. CCTC&KT:** Chủ trì, phối hợp với CC VH&XH thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

**5. Đề nghị UBMTTQ và các hội đoàn thể xã tích cực tham gia tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.**

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã, yêu cầu các ban ngành, đoàn thể có liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH-TT huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận, Hội, đoàn thể xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Trưởng thôn;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lương**