

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Rà soát trang thiết bị tại Bộ phận một cửa xã**

Thực hiện Công văn số 1268/UBND ngày 15/6/2023 của UBND huyện Ba Tư về việc rà soát trang thiết bị tại Bộ phận một cửa huyện, cấp xã. UBND xã Ba Bích báo cáo rà soát trang thiết bị tại Bộ phận một cửa xã như sau:

Vào ngày 04/4/2022 đã đi vào hoạt động cho đến nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Bích có sự vận hành tương đối ổn định.

#### **I. Việc bố trí phòng, trang thiết bị, phương tiện làm việc**

##### **1. Phòng làm việc**

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã được UBND xã bố trí nơi làm việc từ phòng làm việc của công an củ trong khuôn viên UBND xã.

- Được UBND xã cải tạo, sửa chữa văn phòng làm việc với diện tích 30 m<sup>2</sup> và tổng số tiền 26.589.500 đồng (Năm 2022).

##### **2. Trang thiết bị, phương tiện làm việc**

###### **\* Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả**

- 01 bảng cung cấp thông tin, niêm yết thủ tục hành chính.  
- 01 phòng làm việc tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với từng lĩnh vực (*Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường, Tư pháp - Hộ Tịch, Văn hóa - Xã hội, Văn phòng - Thống kê, trả kết quả thu phí, lệ phí*).

- Bàn, ghế để công dân ghi phiếu, ghế chờ.
- Bàn, ghế quầy giao dịch tiếp nhận và trả kết quả.
- 5 máy tính bàn có kết nối mạng (*4 máy cho công chức, 1 máy dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến*).
- 2 quạt treo tường, 1 quạt đứng.
- 1 Bảng đèn led kích thước 2m x 0,4m.
- 1 tấm phong trang trí căng khung phòng một cửa.
- 4 cái kệ trưng tài liệu 5 tầng.

#### **II. Kiến nghị, đề xuất**

Bộ phận một cửa xã cơ bản đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tuy nhiên, vẫn còn chưa đảm bảo theo quy định thiếu trang thiết bị như: Camera tại bộ phận một cửa (*01 giám sát tổng thể, 01 giám*

*sát việc tiếp nhận*), máy lấy số xếp hạng tự động kết nối tới Hệ thống thông tin một cửa; các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết TTHC,...; kính đề nghị UBND huyện bố trí kinh phí hàng năm cho việc trang bị thiết bị tại Bộ phận một cửa tại xã.

Trên đây là báo cáo rà soát trang thiết bị tại Bộ phận một cửa xã. Ủy ban nhân dân xã Ba Bích kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lương**