

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính do UBND huyện giao định kỳ 6 tháng đầu năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 02 /BCĐ ngày 28/02/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (PAR INDEX) và nâng cao các chỉ tiêu trong chỉ số thành phần PCI của UBND huyện Ba Tư năm 2023.

UBND xã Ba Bích báo cáo tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC) do UBND huyện giao định kỳ 6 tháng đầu năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến 6 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỊNH KỲ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Các cuộc họp liên quan về công tác CCHC (trên lĩnh vực)

- Số lượng: 04 cuộc họp.

- Nội dung cuộc họp:

+ Trục báo tháng 02 năm 2023 nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 01 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm tháng 02/2023 (*Thông báo kết luận số 06/TB-UBND ngày 07/02/2023 của Chủ tịch UBND xã*).

+ Trục báo tháng 3 năm 2023 nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 2 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm tháng 3/2023 (*Thông báo kết luận số 11/TB-UBND ngày 06/3/2023 của Chủ tịch UBND xã*).

+ Họp trực tuyến Phiên họp thứ tư của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ vào lúc 08 giờ, ngày 19/4/2023 (*Giấy mời số 13/GM-UBND ngày 18/4/2023 của UBND xã*).

+ Trục báo tháng 5 năm 2023 nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 4 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm tháng 5/2023 (*Thông báo kết luận số 18/TB-UBND ngày 08/5/2023 của Chủ tịch UBND xã*).

2. Văn bản UBND xã ban hành

- Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 18/01/2023 kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 30/01/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích;
- Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính;
- Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 03/02/2023 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và nhiệm vụ xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích;
- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 07/02/2023 triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích;
- Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTCH tỉnh;
- Thông báo số 07/TB-UBND ngày 09/02/2023 về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTCH;
- Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTCH năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích;
- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/02/2023 rà soát, đánh giá TTCH năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích;
- Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023;
- Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch CCHC năm 2023;
- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/02/2023 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTCH năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích;
- Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 27/02/2023 kết quả đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTCH tỉnh;
- Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 27/02/2023 tình hình tiếp nhận, giải quyết TTCH bằng hình thức trực tuyến mức độ, 3,4;
- Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/02/2023 kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023 theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ;
- Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 28/02/2023 kết quả thực hiện rà soát, thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023;
- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/02/2023 tự kiểm tra việc thực hiện CCHC năm 2023.
- Báo cáo số 48/BC-UBND ngày 09/3/2023 công tác KSTTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTCH trên môi trường điện tử (*Quý I năm 2023*);

- Báo cáo số 51/BC-UBND ngày 14/3/2023 kết quả thực hiện công tác CCHC quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023;
- Báo cáo số 53/BC-UBND ngày 14/3/2023 kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương quý I năm 2023;
- Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 15/3/2023 đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã năm 2023;
- Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 16/3/2023 duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2023;
- Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 16/3/2023 ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Ba Bích năm 2023.
- Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 28/3/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;
- Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Ba Bích;
- Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 04/4/2023 một số kết quả nổi bật và thống kê số liệu về CCHC quý I năm 2023;
- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 03/4/2023 chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023;
- Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 05/4/2023 truyền thông về chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023;
- Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 10/4/2023 về việc Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc ISO và Thư ký ISO nhằm thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;
- Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích;
- Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Ba Bích.
- Kế hoạch tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” trên địa bàn xã (tại Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND xã).
- Kế hoạch triển khai Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Ba Bích” (tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 09/5/2023 của UBND xã).
- Thông báo về việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ba Bích (tại Thông báo số 19/TB-UBND ngày 11/5/2023 của UBND xã).
- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC do UBND tỉnh giao năm 2023 (Tại Báo cáo số 108/BC-UBND ngày 11/5/2023 của UBND xã).

- Báo cáo kết quả thực hiện tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (Tại Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 12/5/2023 của UBND xã).

- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC do UBND huyện giao năm 2023 tại Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 (Tại Báo cáo số 116/BC-UBND ngày 18/5/2023 của UBND xã).

- Báo cáo tình hình thực hiện công tác chuyên đổi số trong 6 tháng đầu năm 2023 (Tại Báo cáo số 145/BC-UBND ngày 09/6/2023 của UBND xã).

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý II và nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2023 (Tại Báo cáo số 148/BC-UBND ngày 09/6/2023 của UBND xã).

- Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2023 (Tại Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND xã).

- Báo cáo kết quả tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ xác định trong chương trình công tác cải cách hành chính quý II năm 2023 (Tại Báo cáo số 155/BC-UBND ngày 13/6/2023 của UBND xã).

- Báo cáo kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính 6 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ kỷ luật, kỷ cương hành chính 6 tháng cuối năm 2023 (Tại Báo cáo số 157/BC-UBND ngày 15/6/2023 của UBND xã).

- Báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh 6 tháng đầu năm 2023 (Tại Báo cáo số 163/BC-UBND ngày 19/6/2023 của UBND xã).

3. Một số kết quả

- Kế hoạch cải thiện chỉ số CCHC năm 2023 của huyện: UBND xã ban hành Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về ban hành kế hoạch khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) năm 2023;

- UBND xã đã ban hành thông báo chính thức vận hành Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích¹, Quyết định kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích²; Ban Biên tập cổng TTĐT công nhiệm vụ của Ban Biên tập, Tổ biên tập, Tổ thư ký Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích (Tại Thông báo số 01/TB-BBT ngày 14/4/2023); trang thông tin điện tử xã được duy trì hoạt động tạo thuận tiện cho người dân tham gia truy cập, khai thác thông tin

- Thực hiện Công văn số 938/UBND ngày 08/5/2023 của UBND huyện về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện; UBND xã Ba Bích đã mở tài khoản (tên chủ tài khoản: UBND xã Ba Bích; số tài khoản: 4509201004539), đã triển khai thực hiện thanh toán không

¹ 09/TB-UBND ngày 27/02/2023

² 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023

dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ba Bích (tại Thông báo số 19/TB-UBND ngày 11/5/2023 của UBND xã).

3. Các nhiệm vụ UBND huyện giao chưa hoàn thành tại Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện

*** Các nhiệm vụ giao chưa hoàn thành, nguyên nhân**

- Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định bằng màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; chưa bố trí được kinh phí để thực hiện.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: UBND xã triển khai Công văn số 153/UBND ngày 07/02/2023 của UBND huyện Ba Tư về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến toàn thể công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Ba Bích; đồng thời xã đã ban hành Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thường xuyên nhắc nhở công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức và công dân đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định; đồng thời cập nhật hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 2.0. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (số liệu tính từ ngày 20/12/2022 đến ngày 19/6/2023), số lượng hồ sơ đã giải quyết: 174 hồ sơ (trước hạn 130 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 44 hồ sơ); hồ sơ trễ hạn **25,28%**.

> **Nguyên nhân khách quan:** Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa mặc dù UBND xã đã tổ chức trả văn bản giấy cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, tuy nhiên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm, có lúc phần mềm bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn nêu trên.

> **Nguyên nhân chủ quan:** Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ lãnh đạo có lúc chưa kịp thời.

- Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ; Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4; thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

UBND xã đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai Công văn số 193/UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện Ba Tư về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023 tới toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đồng thời ban hành Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023. Đến thời điểm báo cáo (số liệu tính từ ngày 20/12/2022 đến ngày 19/6/2023), số lượng hồ sơ tiếp nhận: 174 hồ sơ (trực tuyến 26 hồ sơ, trực tiếp 145 hồ sơ, từ kỳ trước 5 hồ sơ), **đạt 14,94%**.

> **Nguyên nhân khách quan:** Xã Ba Bích người đồng bào Dân tộc thiểu số chiếm trên 96%, trình độ dân trí, khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn hạn chế nên tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt thấp.

4. Một số hạn chế và khó khăn, vướng mắc

- Việc tham mưu, triển khai khắc phục Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 đã chỉ ra triển khai chậm, chưa được tập trung thực hiện quyết liệt.

- Đến thời điểm báo cáo xã chưa có cá nhân đăng ký mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về lĩnh vực CCHC.

- Trang thông tin điện tử cấp xã tuy đã có chuyển biến, đã được tập huấn nhưng việc triển khai cập nhật, duy trì đảm bảo quy định thực hiện tiến độ còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, đã qua tập huấn tuy nhiên xã vẫn còn lúng túng, hiểu chưa thống nhất trong quá trình thực hiện, chưa xác định được thành phần hồ sơ cần số hóa.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp; việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử phiên bản 2.0 nhiều hồ sơ tuy đã xử lý xong nhưng chậm kết thúc trên phần mềm, dẫn đến hồ sơ bị xếp vào tình trạng giải quyết bị trễ hạn.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch CCHC năm 2023; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về ban hành kế hoạch khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) năm 2023.

2. Cải cách thể chế

- Triển khai thực hiện về cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh, của huyện, chủ trương của Đảng ủy, HĐND xã;

- Xây dựng tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của HĐND và UBND theo quy định của pháp luật;

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Thực hiện nghiêm túc đầy đủ, kịp thời, công khai, minh bạch TTHC;
- Xây dựng kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với tổ chức, doanh nghiệp, công dân và kế hoạch đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân các thôn về TTHC, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Tổ 48 của xã tổ chức kiểm tra thường xuyên việc chấp hành Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng, quản lý kinh phí hành chính được quy định tại Nghị định số 117/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ và Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử

- Tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin, thư điện tử công vụ, phần mềm iOffice, thực hiện ký số trong thực hiện nhiệm vụ; duy trì việc áp dụng Hệ thống quản lý Chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

- Tăng cường triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg đảm bảo đúng theo qui định.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính do UBND huyện giao định kỳ 6 tháng đầu năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến 6 tháng cuối năm 2023. UBND xã Ba Bích kính báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (*b/c*);
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lương

