

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày 21 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 08/UBND ngày 17/7/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính về việc báo cáo công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 phục vụ Hội nghị sơ kết.

UBND xã Ba Bích báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Ngay từ đầu năm UBND xã đã chỉ đạo đánh giá những hạn chế tồn tại làm ảnh hưởng đến kết quả CCHC của xã từ đó xây dựng Kế hoạch khắc phục nâng cao vị thứ CCHC xã năm 2023. Ngoài ra UBND xã lồng ghép trong buổi họp trực báo hàng tháng để đánh giá kết quả CCHC trong tháng và đề ra nhiệm vụ trong thời gian đến, chỉ đạo tập trung quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ CCHC, Chuyển đổi số năm 2023.

- Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo địa phương đối với công tác CCHC

Thực hiện các quy định, hướng dẫn của huyện về CCHC, Đảng ủy, HĐND xã, UBND xã, Chủ tịch UBND xã thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các kế hoạch, văn bản trong đó, xác định cụ thể từng nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành để yêu cầu bộ phận tham mưu xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện có hiệu quả. Ngay từ quý IV năm 2022, UBND xã đã chủ động ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 (tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022), với 05 văn bản¹ chỉ đạo, điều hành về CCHC.

¹ **Thông kê văn bản ban hành** (gồm: 03 quyết định, 02 công văn):

- Quyết định về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 (tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã).

- Quyết định về việc phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch CCHC năm 2023 (tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

- Quyết định về việc ban hành Kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 (tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã).

- Công văn về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (tại Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

- Công văn về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023 (tại Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

UBND xã đã tổ chức họp 04 cuộc họp định kỳ, để đánh giá thường xuyên, kịp thời, toàn diện kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, đề ra các nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp thiết thực, để làm cơ sở triển khai và tổ chức thực hiện.

- *Việc cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023*

+ Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC của tỉnh²: Tổng nhiệm vụ **16** nhiệm vụ thường xuyên.

+ Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC của huyện: Tổng nhiệm vụ **29** nhiệm vụ (*trong đó: Nhiệm vụ đã 20 hoàn thành; nhiệm vụ chưa 9 hoàn thành còn tiến độ*).

- *Công tác kiểm tra CCHC*

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức tại đơn vị; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/02/2023 về việc tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023; tuy nhiên đến thời điểm báo cáo UBND xã chưa tổ chức tự kiểm tra.

- *Công tác tuyên truyền*

Ngày 28/2/2023 UBND xã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch tuyên truyền các văn bản về CCHC, TTHC của tỉnh, huyện, xã trong quý II năm 2023 cho nhân dân 5/5 thôn (*tại Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 23/6/2023 của UBND xã*).

- *Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao*

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2023 tổng số nhiệm vụ được giao 20; trong đó: 12 nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn, 8 nhiệm vụ chậm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- *Kết quả công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)*

² Tại Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện, giao UBND xã 16 nhiệm vụ. Trên cơ sở đó, UBND xã đã ban hành Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của Chủ tịch UBND xã, trong đó: trách nhiệm của các công chức chủ trì tham mưu, gồm: Công chức Văn phòng - Thống kê: 12 nhiệm vụ; công chức Tư pháp - Hộ tịch: 4 nhiệm vụ.

UBND xã luôn thường xuyên quan tâm chỉ đạo công chức chuyên môn nghiên cứu các quy trình soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật. Đến thời điểm báo cáo UBND xã đã ban hành 1 quyết định QPPL (*Tại Quyết định số 58/2023/QĐ-UBND ngày 03/7/2023 của UBND xã Ba Bích*).

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Công tác xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được xã triển khai thực hiện theo quy trình, quy định. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/3/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ngày càng đáp ứng yêu cầu; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 03/02/2023 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và nhiệm vụ xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023;

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND xã ngày 30/01/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

UBND xã chỉ đạo các ban ngành thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa TTHC để đề nghị UBND tỉnh xem xét, quyết định công bố, công bố lại bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương nhằm tạo điều kiện cho tổ chức và công dân biết, thực hiện và giám sát. Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023³, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023⁴, và Kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC trên địa bàn xã⁵.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Bộ thủ tục hành chính cấp xã 162 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã đã ban hành: Thông báo số 07/TB-UBND ngày 09/02/2023 việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC; Quyết định số

³ 18/QĐ-UBND ngày 10/02/2023

⁴ 13/KH-UBND ngày 13/02/2023

⁵ 38/KH-UBND ngày 23/02/2023

38/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Ba Bích;

Về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng: Việc bố trí trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tương đối đầy đủ, đã trang bị 04 máy vi tính, máy in, 01 máy scan (*được cấp*), ghế ngồi, bàn làm việc, quạt và một số trang thiết bị khác.

Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa 04 công chức gồm: Văn phòng - Thống kê: 01; Văn hóa - Xã hội: 01; Địa chính-NN-Đ&MT: 01; Tư pháp - Hộ tịch: 01.

Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức: Chi theo Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 85/TCKH ngày 01/3/2023 của Phòng Tài chính - Kế hoạch về việc phân bổ kinh phí hỗ trợ cho CBCC làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện Ba Tư năm 2023.

+ Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (*số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/6/2023*):

> Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 190 hồ sơ (*trực tuyến 30 hồ sơ, trực tiếp 155 hồ sơ, từ kỳ trước 5 hồ sơ*).

> Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 190 hồ sơ (*trước hạn 142 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 48 hồ sơ*).

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong 6 tháng đầu năm 2023, không có đơn thư.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng biên chế được giao: Là đơn vị hành chính loại II; số lượng cán bộ, công chức 20 người, trong đó cán bộ 11 người; công chức 9 người (*Không tính Công an chính quy*), những người hoạt động không chuyên trách 12 người.

- Về kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: Thực hiện theo quy định về phân cấp, quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế, số lượng người làm việc trong cơ quan, đơn vị thuộc xã Ba Bích.

4. Cải cách chế độ công vụ

- *Số lượng, chất lượng cán bộ, công chức*

+ Số lượng cán bộ, công chức hiện có: 20 người (cán bộ: 11, công chức: 9).

+ Chất lượng cán bộ, công chức: Sau Đại học: 1/20, chiếm 5%; Đại học: 16/20, chiếm 80%; Trung cấp: 3/20, chiếm 15%.

- *Về quản lý, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức*: Việc bố trí, sử dụng cán bộ, công chức đảm bảo đúng quy định: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-

UBND ngày 28/02/2023 kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023 theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ; Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 28/02/2023 kết quả thực hiện rà soát, thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức

UBND xã đã ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023⁶, Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023⁷, Quyết định kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính⁸.

Thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi: Cán bộ, công chức xã chấp hành nghiêm túc về thời giờ làm việc đúng theo nội quy quy chế của UBND xã.

Cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; không dùng bia, rượu trong giờ hành chính và giờ nghỉ trưa của các ngày làm việc.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

+ UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 15/3/2023 đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã năm 2023.

+ Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã cử tham gia 10 lớp bồi dưỡng, bồi dưỡng theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 của cơ quan, đơn vị, địa phương, với tổng số lượt người tham gia là 12 người (*Tại Báo cáo số 193/BC-UBND ngày 13/7/2023 của UBND xã Ba Bích*).

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách

Tiến độ, kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Thực hiện quyết định số 950/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND huyện Ba Tư về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và chi ngân sách huyện năm 2023; UBND xã đã ban hành Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã Ba Bích về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và chi ngân sách xã năm 2023; Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023; Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ; kết quả thực hiện dự toán thu chi ngân sách địa phương đến thời điểm báo cáo (*đến ngày 30/6/2023*):

⁶ 06/KH-UBND ngày 17/01/2023

⁷ 07/KH-UBND ngày 18/01/2023

⁸ 15/QĐ-UBND ngày 01/02/2023

Tổng thu ngân sách: Tổng thu ngân sách đến hết ngày: 30/06/2023 đã thực hiện thu là: 4.344.970.870 đồng đạt 73.79 % so với dự toán huyện giao và dự toán HĐND xã giao đầu năm (*dự toán đầu năm số tiền: 5.888.000.000 đồng và không tính trên số thu được bổ sung*). Trong đó: Thu bổ sung cân đối ngân sách cấp trên 2.190.000.000 đồng, đạt 50 % dự toán đầu năm (*Dự toán đầu năm 4.380.000.000 đồng*); thu bổ sung cân đối có mục tiêu 786.000.000 đồng, đạt 53.4% so với dự toán đầu năm cộng với dự toán được bổ sung (*Dự toán: 1.472.000.000 đồng*); thu tại địa phương đã thực hiện thu số tiền 10.246.870 đồng, đạt 27 % dự toán đầu năm (*Dự toán đầu năm Huyện giao đạt chỉ tiêu thu xã hưởng 100% là: 36.000.000 đồng*); thu chuyên nguồn 1.358.724.000 đồng (*Vốn sự nghiệp 716.000.000 đồng và đầu tư công 597.724.000 đồng*).

Chi ngân sách: Thực hiện 2.628.050.206 đồng đạt 44% so với dự toán huyện giao và dự toán HĐND xã giao đầu năm (*Dự toán này bao gồm tất cả các khoản được bổ sung năm 2023*).

- *Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:* Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công (*số liệu đến ngày 30/6/2023*): Tổng số vốn được giao trong năm kế hoạch: 977,724 triệu đồng, đã giải ngân 100% vốn kế hoạch giao, trong đó:

+ Vốn kế hoạch năm trước được phép kéo dài thời hạn thanh toán theo quy định (nếu có): 597,724 triệu đồng: Đã thực hiện giải ngân xong.

+ Vốn kế hoạch năm: 380 triệu đồng: Lũy kế thanh toán vốn từ đầu năm đến hết tháng trước tháng liền kề: 380 triệu đồng, đạt 100% so với kế hoạch vốn giao.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số

- *Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*

UBND xã đã ban hành Quyết định phân công công chức chuyên trách, kiêm nhiệm làm công tác chuyển đổi số, công tác an toàn thông tin mạng⁹, Kế hoạch chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023¹⁰, Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023¹¹, Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Ba Bích¹².

- *Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật*

⁹ 161/QĐ-UBND ngày 28/11/2022

¹⁰ 38/KH-UBND ngày 03/4/2023

¹¹ 39/KH-UBND ngày 05/4/2023

¹² 42/QĐ-UBND ngày 12/4/2023

Thực hiện khảo sát hiện trạng thiết bị và đề xuất nhu cầu trang thiết bị Camera tại bộ phận một cửa: 01 giám sát tổng thể, 01 giám sát việc tiếp nhận và trả lời kết quả (*Tại Báo cáo số 27/BC-UBND ngày 14/7/2023*).

- *Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ*

+ UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 16/3/2023 duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2023; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 16/3/2023 ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Ba Bích năm 2023; Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 10/4/2023 về việc Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc ISO và Thư ký ISO nhằm thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

+ 100% văn bản được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*); Văn bản điện tử phát hành được ký số trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản Office đạt tỷ lệ 100%; 100% cán bộ, công chức đều có tài khoản mail công vụ của tỉnh và thường xuyên sử dụng mail công vụ để trao đổi công việc.

+ Thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống báo cáo của tỉnh tại địa chỉ <https://baocao.quangngai.gov.vn> và trên hệ thống báo cáo Chính phủ tại địa chỉ <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>.

- *Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp*

+ Tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử phiên bản Igate 2.0; cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với những danh mục thủ tục hành chính thuộc danh mục đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến do UBND tỉnh phê duyệt.

+ UBND xã đã ban hành thông báo chính thức vận hành Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích¹³, Quyết định kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích¹⁴; Ban Biên tập cổng TTĐT công nhiệm vụ của Ban Biên tập, Tổ biên tập, Tổ thư ký Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích (*Tại Thông báo số 01/TB-BBT ngày 14/4/2023*); trang thông tin điện tử xã được duy trì hoạt động tạo thuận tiện cho người dân tham gia truy cập, khai thác thông tin.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác CCHC được Đảng ủy, HĐND, UBND xã xác định là nội dung quan trọng, thường xuyên của cơ quan, đơn vị. Để đạt được mục tiêu đặt ra, ngay từ đầu năm 2023, UBND xã đã đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã và thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ

¹³ 09/TB-UBND ngày 27/02/2023

¹⁴ 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023

các văn bản, nhiệm vụ CCHC. Ban hành các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2025 do tỉnh giao, huyện giao, của xã và đã đạt được những kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, góp phần thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc tham mưu, triển khai khắc phục Chỉ số cải cách hành chính (*PAR INDEX*) năm 2022 đã chỉ ra triển khai chậm, chưa được tập trung thực hiện quyết liệt.

- Đến thời điểm báo cáo xã chưa có cá nhân đăng ký mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về lĩnh vực CCHC.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, tuy nhiên đến thời điểm báo cáo chưa có hồ sơ số hóa.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp; việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử phiên bản 2.0 nhiều hồ sơ tuy đã xử lý xong nhưng chậm kết thúc trên phần mềm, dẫn đến hồ sơ bị xếp vào tình trạng giải quyết bị trễ hạn.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Do đặc thù là xã miền núi, dân tộc thiểu số chiếm trên 96%, trình độ dân trí thấp, việc tiếp cận về công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế; bên cạnh đó hệ thống phần mềm chưa hoàn thiện, cổng dịch vụ công đôi lúc còn lỗi, chưa đáp ứng được việc giao dịch của cơ quan với người dân, doanh nghiệp.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa quyết liệt, chậm đổi mới.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận tham mưu chưa nhịp nhàng, đồng bộ.

- Chất lượng một số cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa đồng đều; chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình (*nhất kỹ năng, thao tác trong thực hiện liên quan TTHC, số hóa hồ sơ, ...*), chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 do UBND tỉnh, UBND huyện giao và UBND của xã đã xác định, trong đó: Tập trung, thực hiện quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai khắc phục hạn chế đã chỉ ra trong kế hoạch của UBND xã về khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (*PARINDEX*) năm 2023 tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã.

2. Tiếp tục triển khai tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAR INDEX, các chỉ số PCI tới cán bộ, công chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC và nâng cao năng lực cạnh tranh xã, đề ra biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC được giao, nhất là các hạn chế, khuyết điểm đã chỉ ra về chỉ số CCHC xã năm 2022.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của xã đã ban hành để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; thực hiện công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

4. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất để trễ hẹn hồ sơ; triển khai thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC và các lĩnh vực liên quan.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến bằng những biện pháp, việc làm phù hợp điều kiện địa phương nhằm để phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC theo hướng thực hiện đảm bảo quy định; tập trung có giải pháp phù hợp, hiệu quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã kịp thời đảm bảo yêu cầu, hạn chế tối đa để quá hạn trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai và thực hiện theo kế hoạch đã xác định về chuyển đổi số, các nhiệm vụ thực hiện theo Đề án 06 của Chính phủ; các nhiệm vụ huyện chỉ đạo về tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Kiến nghị (đối với UBND huyện)

Bộ phận một cửa xã cơ bản đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tuy nhiên, vẫn còn chưa đảm bảo theo quy định thiếu trang thiết bị như: Camera tại bộ phận một cửa (*01 giám sát tổng thể, 01 giám sát việc tiếp nhận*), máy lấy số xếp hạng tự động kết nối tới Hệ thống thông tin một cửa; các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết TTHC,...; kính đề nghị UBND huyện bố trí kinh phí hàng năm cho việc trang bị thiết bị tại Bộ phận một cửa tại xã.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 của UBND xã Ba Bích; kính báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lương