

## BÁO CÁO

### Kết quả đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tháng 8 năm 2023

Thực hiện Công văn số 153/UBND ngày 07/02/2023 của UBND huyện Ba Tơ về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. UBND xã Ba Bích báo cáo kết quả đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tháng 8 năm 2023 như sau:

#### I. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã triển khai Công văn số 153/UBND ngày 07/02/2023 của UBND huyện Ba Tơ về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến toàn thể công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Ba Bích; đồng thời xã đã ban hành Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thường xuyên nhắc nhở công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức và công dân đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn; đồng thời cập nhật hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 2.0.

#### II. Kết quả đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

- Kết quả đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trong tháng 8 năm 2023 (số liệu tính từ ngày 01/8/2023 đến ngày 29/8/2023):

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 26 hồ sơ (trực tuyến 11 hồ sơ, trực tiếp 15 hồ sơ).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 26 hồ sơ (trước hạn 23 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 3 hồ sơ).

\* **Nguyên nhân khách quan:** Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa mặc dù UBND xã đã tổ chức trả văn bản giấy cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, tuy nhiên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm, có lúc phần mềm bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn nêu trên.

\* **Nguyên nhân chủ quan:** Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ lãnh đạo có lúc chưa kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tháng 8 năm 2023. UBND xã Ba Bích kính báo cáo UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) theo dõi, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- VP HĐND và UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Tuấn**