

Số: /TB-UBND

Ba Bích, ngày tháng 01 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết luận của đồng chí Phạm Văn Lương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tại Hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Sáng ngày 12/01/2024, tại nhà văn hóa xã, đồng chí Phạm Văn Lương, Chủ tịch UBND xã chủ trì Hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024. Tham dự Hội nghị có các đồng chí đại diện lãnh đạo Thường trực Đảng ủy xã, HĐND, Ủy viên Ủy ban nhân dân xã khóa XII, Mặt trận và các Hội đoàn thể xã; Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của xã, các công chức xã và những người hoạt động chuyên trách xã.

Sau khi nghe công chức Văn phòng - Thống kê xã thông qua báo cáo về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2024; các quyết định: Về phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023; về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024; về kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024; về phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh giao trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh Quảng Ngãi và ý kiến tham gia của các đại biểu dự hội nghị; đồng chí Phạm Văn Lương, Chủ tịch UBND xã kết luận như sau:

#### 1. Đánh giá chung

Công tác CCHC được UBND xã xác định là nội dung quan trọng, thường xuyên của xã. Để đạt được mục tiêu đặt ra, ngay từ đầu năm UBND xã đã chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã và thường xuyên chỉ đạo triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC. Ban hành đầy đủ các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2025; các công chức chuyên môn đã tổ chức tham mưu UBND xã thực hiện các nội dung về CCHC được UBND xã giao tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 và đã đạt được những kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp; góp phần phát triển Kinh tế - xã hội của xã.

Tuy nhiên, công tác CCHC vẫn còn một số nội dung thực hiện chậm tiến độ; một số công chức chuyên môn còn thiếu chủ động, chưa thể hiện sự quyết tâm cao trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC. Một số bộ phận chuyên môn việc nghiên cứu lĩnh vực CCHC thuộc nhiệm vụ được xã giao chưa được quan tâm, nên trong tham mưu, tổ chức thực hiện còn lúng túng. Hoạt động Trang thông tin điện tử xã

tuy đã có chuyển biến, đã được tập huấn nhưng việc triển khai cập nhật, duy trì đảm bảo quy định thực hiện tiến độ còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quá trình giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân tuy đã kiên quyết chỉ đạo và thực hiện nhưng kết quả đạt được chưa đảm bảo so với yêu cầu đặt ra (*tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 162 hồ sơ/376 hồ sơ, đạt 43,1%; số hóa hồ sơ 48,4%*). Công tác tuyên truyền trong cải cách hành chính tại địa phương chưa có bước đột phá, việc tiếp cận của người dân trong công tác tuyên truyền chưa cao. Giải quyết TTHC cho người dân chưa đảm bảo, vẫn còn tình trạng hồ sơ bị trễ hẹn (*51 hồ sơ/376 hồ sơ, chiếm 13,56%*).

## **2. Nhiệm vụ cụ thể**

Nhằm quyết tâm thực hiện cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC xã năm 2024 (*phần đầu năm 2024, chỉ số CCHC năm 2024 của xã xếp thứ 10/19 UBND các xã, thị trấn, đạt mức từ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên*) yêu cầu lãnh đạo các ban, ngành, công chức chuyên môn tham mưu UBND xã thực hiện các nhiệm vụ năm 2024 tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong năm 2023; bám sát các nội dung trên lĩnh vực phụ trách về CCHC để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả. Đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

**2.1.** Triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2024 do UBND tỉnh giao, do UBND huyện giao và của UBND xã đã xác định, trong đó: Tập trung, thực hiện quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai khắc phục hạn chế đã chỉ ra trong quyết định của UBND xã về khắc phục, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 tại Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2024 của UBND xã. Tập trung chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đột phá nhằm chuyển biến mạnh mẽ một số lĩnh vực cải cách hành chính được xác định là khâu yếu ảnh hưởng trực tiếp đến chỉ số CCHC xã trong năm 2024.

**2.2.** Tiếp tục triển khai tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAR INDEX, các chỉ số PCI tới đội ngũ cán bộ, công chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC và nâng cao năng lực cạnh tranh xã, đề ra biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC được giao.

**2.3.** Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã; đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thẩm định văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND xã và UBND xã; thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của xã đã ban hành để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; thực hiện công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá

việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

**2.4.** Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất để trễ hẹn hồ sơ; triển khai thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC và các lĩnh vực liên quan.

**2.5.** Thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức.

**2.6.** Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến bằng những biện pháp, việc làm phù hợp điều kiện địa phương nhằm để phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC theo hướng thực hiện đảm bảo quy định; tập trung có giải pháp phù hợp, hiệu quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã kịp thời đảm bảo yêu cầu, hạn chế tối đa để quá hạn trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai và thực hiện theo kế hoạch đã xác định về chuyển đổi số, các nhiệm vụ thực hiện theo Đề án 06 của Chính phủ; các nhiệm vụ huyện chỉ đạo về tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội.

**2.7.** Tiếp tục đẩy mạnh phát động phong trào thi đua thường xuyên, chuyên đề về CCHC nhằm khích lệ, động viên, nhân rộng các điển hình tiên tiến, biểu dương những tập thể, cá nhân làm tốt và phê phán, chỉ rõ những nơi có thái độ tiêu cực, tác phong làm việc quan liêu hách dịch, những nhiễu... để tất cả cán bộ và nhân dân nhận thức đúng về cải cách hành chính và thực hiện quyền giám sát.

**2.8.** Tập trung khắc phục các hạn chế, tồn tại sau Hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 đã chỉ ra về thực hiện công tác CCHC.

**2.9.** Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các công chức được giao chủ trì tham mưu hoặc phối hợp chủ động tham mưu và thực hiện đạt yêu cầu đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND xã.

### **3. Tổ chức thực hiện**

**3.1. Các ban, ngành, công chức chuyên môn:** Các công chức được giao chủ trì tham mưu hoặc phối hợp chủ động tham mưu các nhiệm vụ UBND xã xác định trong Kế hoạch năm 2024, các nhiệm vụ nêu tại kết luận này và báo cáo định kỳ về công tác CCHC năm 2024, cụ thể:

#### *1.1. Nội dung báo cáo*

- Thực hiện báo cáo định kỳ (*Quý I, 6 tháng đầu năm 2024, Quý III và năm 2024*) về công tác CCHC (*theo Đề cương và Phụ lục đính kèm*).

- Yêu cầu: Báo cáo phải đảm bảo đúng đề cương và phụ lục đính kèm.

*1.2. Thời hạn gửi báo cáo:* Báo cáo CCHC định kỳ gửi về UBND xã (qua đồng chí Nhứt công chức VP - TK) theo thời hạn sau:

- Quý I năm 2024: Chậm nhất ngày 10/3/2024.
- 6 tháng đầu năm 2024: Chậm nhất ngày 10/6/2024.
- Quý III năm 2024: Chậm nhất ngày 10/9/2024.
- Báo cáo năm 2024: Gửi chậm nhất ngày 10/12/2024.

*1.3. Thời điểm chốt số liệu báo cáo*

- Quý I năm 2024: Tính từ ngày 15 tháng 12 năm 2023, ước thực hiện đến ngày 14 tháng 3 năm 2024.

- 6 tháng đầu năm 2024: Tính từ ngày 15 tháng 12 năm 2023, ước thực hiện đến ngày 14 tháng 6 năm 2024.

- Quý III năm 2024: Tính từ ngày 15 tháng 6 năm 2024, ước thực hiện đến ngày 14 tháng 9 năm 2024.

- Báo cáo năm 2024: Thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15 tháng 12 năm 2023, ước thực hiện đến ngày 14 tháng 12 năm 2024.

### **3.2. Giao Văn phòng - Thống kê xã**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ UBND xã xác định trong Kế hoạch năm 2024, các nhiệm vụ nêu tại kết luận này.

- Trên cơ sở báo cáo các ngành tổng hợp tình hình triển khai thực hiện, báo cáo định kỳ (Quý I, 6 tháng đầu năm 2024, Quý III và năm 2024) về công tác CCHC báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

Thông báo kết luận của đồng chí Phạm Văn Lương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tại Hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024; đề nghị các ban, ngành, công chức chuyên môn căn cứ nhiệm vụ được giao tại Thông báo kết luận này triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, CBCC xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Mạnh**