

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính do UBND huyện giao định kỳ tháng 4 năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến tháng 5 năm 2023

Thực hiện Công văn số 02/BCĐ ngày 28/02/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (PAR INDEX) và nâng cao các chỉ tiêu trong chỉ số thành phần PCI của UBND huyện Ba Tơ.

UBND xã Ba Bích báo cáo tình hình công tác định kỳ tháng 4 năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ tháng 5 năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỊNH KỲ THÁNG 4 NĂM 2023

1. Các cuộc họp liên quan về công tác CCHC (trên lĩnh vực)

- Số lượng: 01 cuộc họp.
- Nội dung cuộc họp: Họp trực tuyến Phiên họp thứ tư của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ vào lúc 08 giờ, ngày 19/4/2023 (Giấy mời số 13/GM-UBND ngày 18/4/2023 của UBND xã).

2. Văn bản UBND xã ban hành

- Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 28/3/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;
- Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Ba Bích;
- Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 04/4/2023 một số kết quả nổi bật và thống kê số liệu về CCHC quý I năm 2023;
- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 03/4/2023 chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023;
- Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 05/4/2023 truyền thông về chuyển đổi số xã Ba Bích năm 2023;
- Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 10/4/2023 về việc Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc ISO và Thư ký ISO nhằm thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;
- Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích;

- Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Ba Bích.

3. Một số kết quả

UBND xã đã bố trí kinh phí trang bị màn hình Lép, Logo của Bộ phận Một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

4. Các nhiệm vụ UBND huyện giao chưa hoàn thành tại Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện

1. Tiêu chí thành phần 3.2.5 - Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định bằng màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC: Đến thời điểm báo cáo xã chưa cân đối được kinh phí để thực hiện trang bị màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã.

2. Tiêu chí thành phần 3.4.2 - Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (*số liệu tính từ ngày 20/3/2023 đến ngày 19/4/2023*):

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 17 hồ sơ (*trực tuyến 2 hồ sơ, trực tiếp 14 hồ sơ, từ kỳ trước 01 hồ sơ*).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 17 hồ sơ (*trước hạn 15 hồ sơ; quá hạn 2 hồ sơ*).

+ *Nguyên nhân khách quan*: Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa mặc dù UBND xã đã tổ chức trả văn bản giấy cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, tuy nhiên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm, có lúc phần mềm bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn nêu trên.

+ *Nguyên nhân chủ quan*: Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ lãnh đạo có lúc chưa kịp thời.

3. Tiêu chí thành phần 7.2.1 (Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ); Tiêu chí thành phần 7.2.2 (Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4); Tiêu chí thành phần 7.3 (Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích):

+ *Nguyên nhân khách quan*: Xã Ba Bích người đồng bào Dân tộc thiểu số chiếm trên 96%, trình độ dân trí, khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn hạn chế nên đến thời điểm báo cáo không đảm bảo theo quy định (*tỷ lệ ít nhất 20% thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ và đạt tỷ lệ 10% hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4*).

5. Một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

5.1. Những hạn chế

- Đến thời điểm báo cáo xã chưa có cá nhân đăng ký mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về lĩnh vực CCHC.

- Trang thông tin điện tử cấp xã tuy đã có chuyển biến, đã được tập huấn nhưng việc triển khai cập nhật, duy trì đảm bảo quy định thực hiện tiến độ còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, đã qua tập huấn tuy nhiên xã vẫn còn lúng túng, hiểu chưa thống nhất trong quá trình thực hiện, chưa xác định được thành phần hồ sơ cần số hóa.

- Việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001) thực hiện chưa thường xuyên, chưa thành nền nếp, chưa có hiệu quả thiết thực.

5.2. Nguyên nhân

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa quyết liệt, chậm đổi mới.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận tham mưu chưa nhịp nhàng, đồng bộ.

- Chất lượng một số cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa đồng đều; chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình *(nhất kỹ năng, thao tác trong thực hiện liên quan TTHC, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, ... chưa nắm kỹ, thuần thục, thậm chí có nội dung không nắm)*, chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Do đặc thù là xã miền núi, dân tộc thiểu số chiếm trên 96% việc tiếp cận về công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế; bên cạnh đó hệ thống phần mềm chưa hoàn thiện, công dịch vụ công đôi lúc còn lỗi, chưa đáp ứng được việc giao dịch của cơ quan với người dân, doanh nghiệp.

6. Đề xuất Ban Chỉ đạo huyện, UBND huyện theo dõi, chỉ đạo

Kính đề nghị UBND huyện, Phòng Ban chuyên môn huyện tiếp tục quan tâm, giúp đỡ, hỗ trợ xã trong quá trình thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa nắm kỹ, thuần thục nhất kỹ năng, thao tác số hóa hồ sơ.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 5 NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 do UBND tỉnh, UBND huyện giao và UBND của xã đã xác định, trong đó: Tập trung, thực hiện quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai khắc phục hạn chế đã chỉ ra trong kế hoạch của UBND xã về khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) năm 2023 tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã.

2. Tiếp tục triển khai tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAR INDEX, các chỉ số PCI tới cán bộ, công chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC và nâng cao năng lực cạnh tranh xã, đề ra biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC được giao, nhất là các hạn chế, khuyết điểm đã chỉ ra về chỉ số CCHC xã năm 2022.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của xã đã ban hành để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; thực hiện công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

4. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất để trễ hẹn hồ sơ; triển khai thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC và các lĩnh vực liên quan.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến bằng những biện pháp, việc làm phù hợp điều kiện địa phương nhằm để phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC theo hướng thực hiện đảm bảo quy định; tập trung có giải pháp phù hợp, hiệu quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã kịp thời đảm bảo yêu cầu, hạn chế tối đa để quá hạn trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai và thực hiện theo kế hoạch đã xác định về chuyển đổi số, các nhiệm vụ thực hiện theo Đề án 06 của Chính phủ; các nhiệm vụ huyện chỉ đạo về tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính do UBND huyện giao định kỳ tháng 4 năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến tháng 5 năm 2023. UBND xã Ba Bích kính báo cáo UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện theo dõi, chỉ đạo./

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lương