

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính do UBND huyện giao định kỳ tháng 7 năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến tháng 8 năm 2023

Thực hiện Công văn số 02/BCĐ ngày 28/02/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (PAR INDEX) và nâng cao các chỉ tiêu trong chỉ số thành phần PCI của UBND huyện Ba Tơ.

UBND xã Ba Bích báo cáo tình hình công tác định kỳ tháng 7 năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ tháng 8 năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỊNH KỲ THÁNG 7 NĂM 2023

1. Các cuộc họp liên quan về công tác CCHC (trên lĩnh vực)

- Số lượng: 01 cuộc họp.

- Nội dung cuộc họp: Hội nghị trao đổi về các chỉ số thành phần và trao đổi, đề xuất các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI) tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 (Theo Giấy mời số 24/GM-UBND ngày 16/6/2023 của UBND xã).

2. Văn bản UBND xã ban hành

- Kế hoạch tuyên truyền các văn bản về CCHC, TTHC của tỉnh, huyện, xã trong quý II năm 2023 cho nhân dân 5/5 thôn (tại Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 23/6/2023 của UBND xã).

- Kế hoạch đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Nước Đàng về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023 (tại Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 28/6/2023 của UBND xã).

3. Các nhiệm vụ UBND huyện giao chưa hoàn thành tại Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện

3.1. Tiêu chí thành phần 3.2.5 - Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định bằng màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC: Đến thời điểm báo cáo xã chưa cân đối được kinh phí để thực hiện trang bị màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã.

3.2. Tiêu chí thành phần 7.3. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (*số liệu tính từ ngày 20/6/2023 đến ngày 20/7/2023*):

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 26 hồ sơ (*trực tuyến 8 hồ sơ, trực tiếp 18 hồ sơ, từ kỳ trước 0 hồ sơ*).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 26 hồ sơ (*trước hạn 26 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ*).

Trong kỳ báo cáo không có hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; nguyên nhân người dân không có nhu cầu.

3. Một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

4.1. Những hạn chế

- Đến thời điểm báo cáo xã chưa có cá nhân đăng ký mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về lĩnh vực CCHC.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, tuy nhiên đến thời điểm báo cáo chưa có hồ sơ số hóa.

4.2. Nguyên nhân

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa quyết liệt, chậm đổi mới.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận tham mưu chưa nhịp nhàng, đồng bộ.

- Chất lượng một số cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa đồng đều; chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình (*nhất kỹ năng, thao tác trong thực hiện liên quan TTHC, số hóa hồ sơ, ...*), chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Đề xuất Ban Chỉ đạo huyện, UBND huyện theo dõi, chỉ đạo

Bộ phận một cửa xã cơ bản đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tuy nhiên, vẫn còn chưa đảm bảo theo quy định thiếu trang thiết bị như: Camera tại bộ phận một cửa (*01 giám sát tổng thể, 01 giám sát việc tiếp nhận*), máy lấy số xếp hạng tự động kết nối tới Hệ thống thông tin một cửa; các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết TTHC,...; kính đề nghị UBND huyện bố trí kinh phí hàng năm cho việc trang bị thiết bị tại Bộ phận một cửa tại xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 8 NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 do UBND tỉnh, UBND huyện giao và UBND của xã đã xác định, trong đó: Tập trung, thực hiện quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai khắc phục hạn chế đã chỉ ra trong kế hoạch của UBND xã về khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách

hành chính (PARINDEX) năm 2023 tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã.

2. Tiếp tục triển khai tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAR INDEX, các chỉ số PCI tới cán bộ, công chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC và nâng cao năng lực cạnh tranh xã, đề ra biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC được giao, nhất là các hạn chế, khuyết điểm đã chỉ ra về chỉ số CCHC xã năm 2022.

3. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất để trễ hẹn hồ sơ; triển khai thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC và các lĩnh vực liên quan.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến bằng những biện pháp, việc làm phù hợp điều kiện địa phương nhằm để phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC theo hướng thực hiện đảm bảo quy định; tập trung có giải pháp phù hợp, hiệu quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã kịp thời đảm bảo yêu cầu, hạn chế tối đa để quá hạn trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai và thực hiện theo kế hoạch đã xác định về chuyển đổi số, các nhiệm vụ thực hiện theo Đề án 06 của Chính phủ; các nhiệm vụ huyện chỉ đạo về tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính do UBND huyện giao định kỳ tháng 7 năm 2023 và đề xuất nhiệm vụ thời gian đến tháng 8 năm 2023. UBND xã Ba Bích kính báo cáo UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện theo dõi, chỉ đạo./

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Mạnh