

Số: /BC-UBND

Ba Bích, ngày tháng 4 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết 02 năm thực hiện Chương trình số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi**

Thực hiện Công văn số 712/UBND ngày 10/4/2023 của UBND huyện về việc báo cáo sơ kết triển khai và thực hiện nhiệm vụ xác định tại Chương trình số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy và Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện (về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện, giai đoạn 2021 - 2025).

UBND xã Ba Bích báo cáo sơ kết thực hiện Chương trình số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN VÀ CỤ THỂ HÓA, THỂ CHẾ HÓA**

##### **1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến**

Ủy ban nhân dân xã Ba Bích đã tổ chức Hội nghị triển khai, quán triệt Chương trình số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy và Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã.

##### **2. Cụ thể hóa, thể chế hóa triển khai thực hiện**

Thực hiện Chương trình số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy và Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện; UBND xã đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 (tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022), Quyết định về việc ban hành Kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 (tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã).

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

### 1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu xác định tại Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện

1. 100% văn bản QPPL được ban hành đúng quy trình, quy định; đảm bảo yêu cầu về chất lượng, tính khả thi: Đến thời điểm báo cáo (*từ ngày 08/7/2022 đến ngày 31/3/2023*) HĐND, UBND xã chưa ban hành văn bản QPPL, vì theo quy định hiện nay thì UBND cấp xã chỉ ban hành những văn bản QPPL do luật định quy định.

2. Văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số chuyên dùng đạt 100% so với chỉ tiêu (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*).

3. 80% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*) đạt 133% chỉ tiêu (*Chỉ tiêu 60%*).

4. Kết quả điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết một số thủ tục hành chính của UBND xã năm 2022 (*tại báo cáo số 137/BC-UBND ngày 15/8/2022 của UBND xã*) đạt 100% (*84,80% rất hài lòng, 13,43% hài lòng, 1,77% bình thường*) đạt 111% chỉ tiêu (*Chỉ tiêu 90%*).

### 2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trên các lĩnh vực

#### 2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

##### a) Kết quả đạt được

- Thực hiện các quy định, hướng dẫn của huyện về CCHC, Đảng ủy, HĐND xã, UBND xã, Chủ tịch UBND xã thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các kế hoạch, văn bản trong đó, xác định cụ thể từng nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành để yêu cầu bộ phận tham mưu xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện có hiệu quả. Ngay từ quý IV năm 2022, UBND xã đã chủ động ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 (*tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022*), với **09** văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo, điều hành về CCHC.

<sup>1</sup> **Thống kê văn bản ban hành** (gồm: 03 quyết định, 04 công văn và 02 kế hoạch):

- Quyết định về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 (*tại Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã*).

- Quyết định về việc phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch CCHC năm 2023 (*tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của Chủ tịch UBND xã*).

- Quyết định về việc ban hành Kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 (*tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã*).

- Công văn về việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3) (*tại Công văn số 66/UBND ngày 22/9/2022 và Công văn số 75/UBND ngày 18/10/2022 của Chủ tịch UBND xã*).

- Công văn về việc tiếp tục thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*tại Công văn số 17/UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND xã*).

UBND xã đã tổ chức họp 02 cuộc họp định kỳ, để đánh giá thường xuyên, kịp thời, toàn diện kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, đề ra các nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp thiết thực, để làm cơ sở triển khai và tổ chức thực hiện.

- Có đổi mới và quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC, trong đó: UBND xã đã bổ sung tiêu chí về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và tiêu chí, kết quả hoàn thành nhiệm vụ việc cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính vào Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với công chức và những người hoạt động không chuyên trách thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã xếp loại chất lượng (tại Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 29/3/2023 của UBND xã).

*b) Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân*

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa quyết liệt dẫn đến trong triển khai nhiệm vụ còn chậm, kết quả đạt còn thấp so với yêu cầu quy định.

**2.2. Cải cách thể chế**

- Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL): UBND xã luôn thường xuyên quan tâm chỉ đạo công chức chuyên môn nghiên cứu các quy trình soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật. Tuy nhiên, đến thời điểm báo cáo HĐND, UBND xã vẫn chưa ban hành văn bản QPPL; vì theo quy định hiện nay thì UBND cấp xã chỉ ban hành những văn bản QPPL do luật định quy định.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/3/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Ba Bích.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ngày càng đáp ứng yêu cầu; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 03/02/2023 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và nhiệm vụ xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023;

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND xã ngày 30/01/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

**2.3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

*a) Kết quả đạt được*

---

- Công văn về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023 (tại Công văn số 19/UBND ngày 14/02/2023 của Chủ tịch UBND xã).

- Kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023 (tại Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/2/2023 của UBND xã).

- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 (tại Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 28/3/2023 của UBND xã).

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC

Rà soát, đơn giản hóa TTHC: UBND xã đã ban hành Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/02/2023 rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 và Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 23/02/2023 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023.

- Về niêm yết công khai, minh bạch TTHC: Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của huyện, tỉnh đều được UBND xã triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ bằng bảng giấy tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đăng tải công khai trên trang điện tử xã. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ của các ngành, lĩnh vực đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

- Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã đã ban hành: Thông báo số 07/TB-UBND ngày 09/02/2023 việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC; Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Ba Bích;

Về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng: Việc bố trí trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tương đối đầy đủ, đã trang bị 04 máy vi tính, máy in, 01 máy scan (*được cấp*), ghế ngồi, bàn làm việc, quạt và một số trang thiết bị khác.

Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa 04 công chức gồm: Văn phòng - Thống kê: 01; Văn hóa - Xã hội: 01; Địa chính-NN-Đ&MT: 01; Tư pháp - Hộ tịch: 01.

Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức: Chi theo Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 85/TCKH ngày 01/3/2023 của Phòng Tài chính - Kế hoạch về việc phân bổ kinh phí hỗ trợ cho CBCCC làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện Ba Tư năm 2023.

- Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo (*số liệu tính từ ngày 08/7/2022 đến ngày 31/3/2023*):

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 289 hồ sơ (*trực tuyến 8 hồ sơ, trực tiếp 281 hồ sơ*).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 289 hồ sơ (*trước hạn 175 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 114 hồ sơ*).

*b) Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân*

- Việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử phiên bản 2.0 nhiều hồ sơ tuy đã xử lý xong nhưng chậm kết thúc trên phần mềm, dẫn đến hồ sơ bị xếp vào tình trạng giải quyết bị trễ hạn (*hiện nay, việc xử lý hồ sơ trên phần mềm được tính theo thời gian thực giải quyết hồ sơ (giờ, phút, giây) theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*).

+ **Nguyên nhân khách quan:** Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa mặc dù UBND xã đã tổ chức trả văn bản giấy cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, tuy nhiên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm, có lúc phần mềm bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ bị xếp vào tình trạng giải quyết bị trễ hạn.

+ **Nguyên nhân chủ quan:** Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ lãnh đạo có lúc chưa kịp thời.

#### **2.4. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng biên chế được giao: Là đơn vị hành chính loại II; số lượng cán bộ, công chức 21 người, trong đó cán bộ 11 người; công chức 10 người (*tính cả Công an chính quy*), những người hoạt động không chuyên trách 12 người.

- Về kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: Thực hiện theo quy định về phân cấp, quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế, số lượng người làm việc trong cơ quan, đơn vị thuộc xã Ba Bích.

#### **2.5. Cải cách chế độ công vụ**

##### **a) Kết quả đạt được**

- Số lượng, chất lượng cán bộ, công chức

+ Số lượng cán bộ, công chức hiện có: 21 người (cán bộ: 11, công chức: 10).

+ Chất lượng cán bộ, công chức: Sau Đại học: 1/21, chiếm 4,8%; Đại học: 17/21, chiếm 81%; Trung cấp: 3/21, chiếm 14,2%.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 15/3/2023 đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã năm 2023.

- Về quản lý, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức: Việc bố trí, sử dụng cán bộ, công chức đảm bảo đúng quy định: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/02/2023 kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023 theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ; Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 28/02/2023 kết quả thực hiện rà soát, thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể:

+ Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính;

+ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 về triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023;

+ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi: Cán bộ, công chức xã chấp hành nghiêm túc về thời giờ làm việc đúng theo nội quy quy chế của UBND xã.

Cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; không dùng bia, rượu trong trong giờ hành chính và giờ nghỉ trưa của các ngày làm việc.

*b) Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân*

Căn cứ các quy định thì đội ngũ cán bộ, công chức tại xã đảm bảo đạt chuẩn theo qui định, tuy nhiên trong giải quyết công việc vẫn còn một vài đồng chí chưa năng động trong công tác.

**2.6. Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách

Tiến độ, kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Thực hiện quyết định số 950/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND huyện Ba Tơ về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và chi ngân sách huyện năm 2023; UBND xã đã ban hành Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã Ba Bích về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và chi ngân sách xã năm 2023; Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023; Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ; kết quả thực hiện dự toán thu chi ngân sách địa phương đến thời điểm báo cáo (*đến ngày 30/03/2023*):

*Thu ngân sách:* Thực hiện trong quý I đạt 1.464.000 đồng 25% với dự toán huyện giao; trong đó: thu cân đối ngân sách cấp trên 1.095.000 đạt 19% với dự toán huyện giao và HĐND xã giao; bổ sung có mục tiêu: 369.000.000 đồng đạt 25% so với dự toán huyện giao.

*Chi ngân sách:* Thực hiện 1.220.963.992 đồng đạt 20% so với dự toán huyện và HĐND xã giao.

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công

Tổng số kế hoạch vốn được giao năm 2023 là 380.000.000 đồng; trong đó :

+ Vốn đầu tư công ngân sách huyện là 380.000.000 đồng; lũy kế thanh toán vốn từ đầu năm đến kỳ báo cáo là 190.000.000 đồng, đạt 50% so với kế hoạch vốn giao.

## 2.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số

### a) Kết quả đạt được

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ban hành Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 về việc phân công công chức chuyên trách, kiêm nhiệm làm công tác chuyển đổi số, công tác an toàn thông tin mạng.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Thực hiện khảo sát hiện trạng thiết bị và đề xuất nhu cầu trang thiết bị Camera tại bộ phận một cửa: 01 giám sát tổng thể, 01 giám sát việc tiếp nhận và trả lời kết quả (*Tại Báo cáo số 27/BC-UBND ngày 14/7/2023*).

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 16/3/2023 duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2023; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 16/3/2023 ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Ba Bích năm 2023.

+ 100% văn bản được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*); Văn bản điện tử phát hành được ký số trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản Office đạt tỷ lệ trên 90%; 100% cán bộ, công chức đều có tài khoản mail công vụ của tỉnh và thường xuyên sử dụng mail công vụ để trao đổi công việc.

+ Thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống báo cáo của tỉnh tại địa chỉ <https://baocao.quangngai.gov.vn> và trên hệ thống báo cáo Chính phủ tại địa chỉ <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

+ Tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử phiên bản Igate 2.0; cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với những danh mục thủ tục hành chính thuộc danh mục đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến do UBND tỉnh phê duyệt.

+ Ban hành Thông báo số 09/TB-UBND ngày 27/02/2023 về việc chính thức vận hành Cổng thông tin điện tử xã Ba Bích; trang thông tin điện tử xã được duy trì hoạt động tạo thuận tiện cho người dân tham gia truy cập, khai thác thông tin.

### b) Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức ở địa phương vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đồng đều, nhất kỹ

năng, thao tác trong thực hiện liên quan TTHC, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Kết quả đạt được**

Công tác CCHC được Đảng ủy, HĐND, UBND xã xác định là nội dung quan trọng, thường xuyên của cơ quan, đơn vị. Để đạt được mục tiêu đặt ra, ngay từ đầu năm 2023, UBND xã đã đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã và thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC. Ban hành các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2025 do tỉnh giao, huyện giao, của xã và đã đạt được những kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, góp phần thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

#### **2. Hạn chế**

- Việc tham mưu, triển khai khắc phục Chỉ số cải cách hành chính (*PAR INDEX*) năm 2022 đã chỉ ra triển khai chậm, chưa được tập trung thực hiện quyết liệt.

- Đến thời điểm báo cáo xã chưa có cá nhân đăng ký mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về lĩnh vực CCHC.

- Trang thông tin điện tử cấp xã tuy đã có chuyển biến, đã được tập huấn nhưng việc triển khai cập nhật, duy trì đảm bảo quy định thực hiện tiến độ còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã, đã qua tập huấn tuy nhiên xã vẫn còn lúng túng, hiểu chưa thống nhất trong quá trình thực hiện, chưa xác định được thành phần hồ sơ cần số hóa.

- Việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001) thực hiện chưa thường xuyên, chưa thành nền nếp, chưa có hiệu quả thiết thực.

### **3. Nguyên nhân**

#### **3.1. Nguyên nhân khách quan**

Do đặc thù là xã miền núi, dân tộc thiểu số chiếm trên 96%, trình độ dân trí thấp, việc tiếp cận về công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế; bên cạnh đó hệ thống phần mềm chưa hoàn thiện, công dịch vụ công đôi lúc còn lỗi, chưa đáp ứng được việc giao dịch của cơ quan với người dân, doanh nghiệp.

#### **3.2. Nguyên nhân chủ quan**



- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa quyết liệt, chậm đổi mới.
- Công tác phối hợp giữa các bộ phận tham mưu chưa nhịp nhàng, đồng bộ.
- Chất lượng một số cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa đồng đều; chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình *(nhất kỹ năng, thao tác trong thực hiện liên quan TTHC, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, ... chưa nắm kỹ, thuần thục, thậm chí có nội dung không nắm)*, chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

##### **1. Chỉ tiêu**

Phân đầu năm 2023, Chỉ số PAR INDEX của xã xếp thứ hạng từ **10/19** UBND các xã, thị trấn, xếp mức từ hoàn thành tốt nhiệm vụ.

##### **2. Một số nhiệm vụ, giải pháp**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 do UBND tỉnh, UBND huyện giao và UBND của xã đã xác định, trong đó: Tập trung, thực hiện quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai khắc phục hạn chế đã chỉ ra trong kế hoạch của UBND xã về khắc phục và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) năm 2023 tại Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã.

2. Tiếp tục triển khai tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAR INDEX, các chỉ số PCI tới cán bộ, công chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC và nâng cao năng lực cạnh tranh xã, đề ra biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC được giao, nhất là các hạn chế, khuyết điểm đã chỉ ra về chỉ số CCHC xã năm 2022.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của xã đã ban hành để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; thực hiện công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

4. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất để trễ hẹn hồ sơ; triển khai thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC và các lĩnh vực liên quan.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến bằng những biện pháp, việc làm phù hợp điều kiện địa phương nhằm để phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác,

thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC theo hướng thực hiện đảm bảo quy định; tập trung có giải pháp phù hợp, hiệu quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã kịp thời đảm bảo yêu cầu, hạn chế tối đa để quá hạn trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai và thực hiện theo kế hoạch đã xác định về chuyển đổi số, các nhiệm vụ thực hiện theo Đề án 06 của Chính phủ; các nhiệm vụ huyện chỉ đạo về tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **Kiến nghị** (đối với UBND huyện)

- Kính đề nghị UBND huyện, Phòng Ban chuyên môn huyện tiếp tục quan tâm, giúp đỡ, hỗ trợ xã trong quá trình thực hiện một số lĩnh vực công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa nắm kỹ, thuần thục nhất kỹ năng, thao tác số hóa hồ sơ.

- Bộ phận một cửa xã cơ bản được trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tuy nhiên, vẫn còn chưa đảm bảo theo quy định (*thiếu màn hình điện tử, Camera tại bộ phận một cửa: 01 giám sát tổng thể, 01 giám sát việc tiếp nhận và trả lời kết quả, ...*) kính đề nghị UBND huyện bố trí kinh phí hàng năm cho việc thực hiện CHCC tại xã.

Kính báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lương**