

Số: /QĐ-UBND

Ba Bích, ngày tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Ba Bích

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BA BÍCH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 20/QĐ-VPCP ngày 15/01/2024 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Văn phòng Chính phủ năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 34/2023/QĐ-UBND ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Ba Bích.

Điều 2. Công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, bộ phận có liên quan

1. Bám sát mục tiêu, yêu cầu tại Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính, đổi mới toàn diện việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các cấp, bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa công tác cải cách thủ tục hành chính với chuyển đổi số được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2024 tại Nghị quyết số: 01/NQ-CP ngày 05/01/2024, 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 (có Phụ lục chỉ tiêu cụ thể năm 2024 kèm theo).

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm chất lượng và tiến độ.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Công chức Văn phòng - Thống kê, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, ban, ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- VP HĐND và UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Lương

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA BÍCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Ba Bích
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 17/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch UBND xã Ba Bích)

STT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Ban hành văn bản quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)			
1	Xây dựng, ban hành các văn bản về kiểm soát TTHC năm 2024	Quyết định của Chủ tịch UBND xã ban hành các	- Công chức Văn phòng - Thôn	Tháng 02

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		kế hoạch h: Kế hoạch h rà soát, đánh giá TTH C; kế hoạch h truy ền thôn g về kiểm soát TTH C và	g kê ch ủ trì ; - Cá n bộ , cô ng ch ức liê n qu an ph ôi	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		kế hoạ c h ki ể m t r a ho ạ t đ ộ ng ki ể m s o á t T T H C	h ợ p.	
2	Cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực xây dựng, ban hành các văn bản cụ thể để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền gắn với yêu cầu, tình hình của cơ quan, đơn vị.	V ă n b ả n t h ự c h i ệ n c ô ng t á c k i ể m s o á t T T H C,	C ô n g c h ứ c V ă n p h ò n g -	Q u ý I

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		thực hiện cơ chế mộ t cửa, mộ t cửa liên thôn g, thực hiện TTH C trên môi trườ ng điệ n tử của	Th ổn g kê	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		cơ quan , địa phư ơng.		
I I	Kiểm soát việc ban hành quy định TTHC			
3	Có ý kiến trước về nội dung quy định TTHC tại đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	Văn bản góp ý kiến về TTH C	C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			(c ó ý ki ến). - Cá c bộ ph ận đư ợc gi ao ch ủ trì so ạn	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
			th ảo vã n bả n và cá c ba n ng àn h có liê n qu an .	
I	Công bố, công khai TTHC			

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thự c hiệ n
I I				
4	<p>Góp ý dự thảo Quyết định công bố danh mục: TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh hoặc Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (<i>trường hợp được giao theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020</i>) để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định.</p>	Văn bản góp ý	- C ôn g ch ức ph ụ trá ch ki ê m s o á t T T H C	Th ườ ng x u y ên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			ch ủ trì. - Cá c bộ ph ận đư ợc gi ao ph ối hợ p gó p ý đự	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
			th ảo Q uy ết đị nh cô ng bô đa nh m ục củ a cá p trê n.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
5	Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện Kiểm soát chất lượng hồ sơ và trình công bố danh mục TTHC hoặc công bố TTHC.	Văn bản góp ý	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì ; -	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
			Các bộ phận liên quan phối hợp.	
	Cập nhật, đăng tải công khai TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.	TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết	- Công chức Văn	Thường xuyên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		quả giải quyết t tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyệ n, cấp xã được cập nhật, đăng tải công	ph òn g - Th ôn g kê ; - Cá c bộ ph ận liê n qu an ph ối hợ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n th ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n th ự c h i ệ n
		khai trên Hệ thôn g thôn g tin giải quyết t TTH C tỉnh Quả ng Ngãi	p và th ự c h i ệ n .	
7	Thực hiện niêm yết, đăng tải công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử sau khi được công bố.	-	-	Th ờ i g i a n th ự c h i ệ n

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
		phòn g - Thố ng kê đăng tải trên Tran g thôn g tin điện tử xã. - Côn g chức trực tiếp	ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ; - B ộ ph ận Ti ếp nh ận và	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
		tiếp nhận , giải quyết t TTH C niêm yết tại trụ sở cơ quan , đơn vị, Bộ phận Một cửa và các	Tr ả kế t qu ả xã .	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		hình thức công khai khác ; đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã. - Bộ phận Tiếp nhận và		

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực c hiệ n
		Trả kết quả xã thực hiện niêm yết, công khai các TTH C được đưa vào tiếp nhận , trả kết quả tại		

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.		
I V	Rà soát, đơn giản hóa TTHC			
8	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC trên các lĩnh vực theo kế hoạch của Chủ tịch UBND huyện với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC.	- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá	- Cá c bộ ph ận đư ợc gi	Th eo kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		TTH C của cơ quan , đơn vị đề xuất đơn giản hóa. - Phur ong án đơn giản hóa, sáng kiến cải	ao ch ủ trì (th eo kế ho ạc h). - C ôn g ch ức V ăn ph òn g -	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		cách TTH C. - Đề xuất danh mục TTH C, nhó m TTH C liên thôn g thuộ c thâm quyề n	Th ôn g kê th eo dồ i, hư ớ n g dẫ n, ph ối hợ p và th a m m	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		của UB ND xã.	ưu bá o cá o tổ ng hợ p kế t qu ả rà so át, đá nh gi á.	
9	Hướng dẫn, đôn đốc, đánh giá chất lượng rà soát và xây dựng dự thảo quyết định trình phê duyệt theo kế	-	-	Th

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
	hoạch về rà soát, đánh giá TTHC.	Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá quy định, TTHC có liên quan và đề xuất phurong án	C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì. - Cá c bộ	eo kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		đơn giản hóa TTH C (nếu có).	ph ận có liê n qu an ph ối hợ p.	
1	Triển khai thực hiện Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn Bộ ngành liên quan.	Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- C ôn g ch ức V ăn ph òn	Th eo kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			g - Th ôn g kê ch ủ trì. - Cá c bộ ph ận có liê n qu an ph ối	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
			hợ p.	
V	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC			
1	Công khai thông tin cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, kiến nghị về TTHC (địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ website, địa chỉ thư điện tử).	Niêm yết và đăng tải công khai Bản thông g báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị	Cán bộ , cơ ng ch ức có th ả m qu yề n tiế p nh	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		về quy định hành chín h theo quy định tại Thô ng tư số 02/2 017/ TT- VPC P.	ận , gi ải qu yết t T T H C và trả kế t qu ả gi ải qu yết t	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
			T T H C.	
1	Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị; trả lời phản ánh, kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định và trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	- Văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị. - Văn bản trả lời kết quả xử	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê tiế p	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		lý phản ánh, kiến nghị. - Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thôn	nh ận , ph ân lo ại, ch uy ên ph ản án h, ki ên ng hị và đã ng tải	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thự c hiệ n
		g phản ánh, kiến nghị.	cô ng kh ai. - Cá n bộ , cô ng ch ức có liê n qu an ph ối hợ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
			P x ử lý, tr ả l ời t ổ c h ứ c , c á n h â n p h ả n á n h, k i ế n g h ì b ì ế t	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			và gửi kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
1	Đôn đốc, kiểm tra việc xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị và báo cáo Chủ tịch UBND huyện, Văn phòng UBND huyện về tình hình, kết quả giải quyết.	Báo cáo tổng hợp kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.	- Công chức Văn phòng - Thống kê chủ trì.	Thường xuyên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
			bộ phận có liên quan phối hợp.	
V I	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
1.	Phối hợp với các phong, ban ngành xây dựng, sửa đổi, bổ sung và tham mưu, trình phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh, huyện, xã để thực hiện thống nhất trên địa bàn tỉnh.	Văn bản tham gia góp ý vào	- Công chúng và	Thường xuyên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		dự thảo	ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì ; - Cá c bộ ph ận có liê n	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			qu an .	
1	Triển khai thực hiện việc đánh giá, tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp thêm dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	- Văn bản triển khai thực hiện. - Văn bản của UB ND xã chủ động đề xuất	- C ôn g ch ức đư ợc gi ao ch ủ trì th ực hi ện .	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
		danh mục dịch vụ công trực tuyế n tích hợp trên Cổ ng Dịch vụ công Quốc gia.	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê th eo dĩ i, hư ớ ng	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			dẫ n.	
1	Tiếp tục thực hiện phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính theo quy định.	TTH C có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTH C qua dịch	- C ôn g ch ức V H - X H ph ôi hợ p vớ i cô ng	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		vụ bưu chín h.	ch ức V P - T K ch ủ trì. - Cá n bộ , cô ng ch ức liê n qu	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			an ph ối hợ p.	
1	Phối hợp với các phòng, ban, ngành xây dựng hồ sơ mẫu để hướng dẫn người dân kê khai, điền mẫu đơn, tờ khai tại Bộ phận một cửa.	Mẫu đơn, tờ khai bằng các biểu mẫu điền thông tin cụ thể.	- Các bộ phận chủ trì. - Công chức V	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			ã ph ò n g - Th ôn g kê th eo d i, h ư ớ n g d ẫ n, ph ò i h ợ p.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
1	<p>Tiếp tục triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá dịch vụ giải quyết TTHC theo Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 01/10/2019 của UBND tỉnh; kết nối, tích hợp và thực hiện thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ.</p>	<p>- Văn bản triển khai. - Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia</p>	<p>- Công chức Tài chính - Kế toán chấp hành - Kê to án chấp hành ; - C</p>	<p>Thường xuyên</p>

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		trên tổng số giao dịch than h toán của dịch vụ công . - Tỷ lệ TTH C có yêu cầu nghĩ a vụ	ôn g ch ức V H - X H, V P - T K ph ôi hợ p; - Cá c bộ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		tài chín h đượ than h toán trư c tuyế n trên Cổn g Dị ch vụ cô ng quố c gia.	ph ận liê n qu an ph ổ i hợ p th ực hi ện .	
1	Thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.	- Việ c tiế p	- Cá c	Th ườ ng

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
		nhận , xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTH C của UB ND xã phải được cập nhật và công	bộ ph ận ch ủ trì. - C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê	xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		khai trên Hệ thôn g thôn g tin giải quyế t TTH C tỉnh Quả ng Ngãi . - Văn bản xin	ph ôi hợ p.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		lỗi ngu ờ i d ân, t ổ ch ức k h i đ ể x ả y r a t r ễ h ạn t r o n g g i ả i q u y ế t T T H C p h ả i đ ư ợ c c ậ p		

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		nhật và công khai trên Hệ thôn g thôn g tin giải quyết t TTH C tỉnh Quả ng Ngãi .		
2	Thực hiện cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ tiến độ xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo đồng bộ trạng	100	-	Th

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
	thái giữa hồ sơ giấy với dữ liệu hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.	% các hồ sơ TTH C tiếp nhận , giải quyết t tại các cơ quan , đơn vị được theo dõi trạm g thái	Cá c bộ ph ận ch ủ trì. - C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn	ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		xử lý trên Hệ thôn g thôn g tin giải quyết TTH C tỉnh và các Hệ thôn g thôn g tin giải	g kê ph ối hợ p.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		quyết t TTH C của bộ, ngành h có liên quan .		
2	Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.	100 % các hồ sơ TTH C được đồng bộ	- C ôn g ch ức V ăn ph òn	Th ườ ng x u yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		trên Cổn g Dịch vụ công quốc gia và công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành	g - Th ôn g kê ch ủ trì. - Cá c bộ ph ận liê n qu an ph ối hợ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
		và đánh giá chất lượng g phục vụ ngư ời dân, doan h nghi ệp tron g thực hiện TTH C, dịch	p và th ực hi ện .	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		vụ công theo thời gian thực trên môi trườ ng điện tử.		
2	Thực hiện đánh giá sự hài lòng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	- Kết quả đánh giá, các giải pháp khắc phục	- B ộ ph ận Ti ếp nh ận	Hà ng qu ý/n ăm

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		tôn tạ i, b á t c ậ p và đ ề x u á t k h e n th ườ ng, k ỷ l u ậ t (n ế u c ó). - C ôn g k h a i k ế t q u ả tr ên	và T r ả k ế t q u ả x ã th ực h i ệ n . - C á c b ộ ph ậ n li ê n	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
		Côn g Dịch vụ công cấp tỉnh và gửi báo cáo về Văn phòn g UB ND tỉnh.	qu an th ực hi ện . - C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			kê tổ ng hợ p kê t qu ả, bá o cá o.	
2	Triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022.	Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận	- C ôn g ch ức V ăn	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		Một cửa được sử dụng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.	ph òn g - Th ôn g kê ; - Cá c bộ ph ận liê n qu an ph ối hợ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			p h ực hi ện .	
2	Tiếp tục thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh.	Hoàn thành nội dung , công việc được giao theo Đề án.	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê	Th eo kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			ch ủ trì. - Cá c bộ ph ận liê n qu an th ực hi ện .	
2	Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện sửa đổi quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi	Văn bản đóng	- C ôn	Qu ý II

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		góp ý kiến	g ch ức V	
2	Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện ban hành Quy định tiêu chí đánh giá công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã, phường, thị trấn.	Văn bản góp ý vào dự thảo Quy ết định ban hành quy định tiêu chí	V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì. - Cá c bộ ph ận	Qu ý III

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			liê n qu an ph ôi hợ p.	
V I I	Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử			
2	Triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.	- Dan h mục tiếp nhận , giải quyết t trên	- C ôn g ch ức V ăn ph òn	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		môi trườ ng điệ n tử. - Hồ sơ tiếp nhận , kết quả giải quyết TTH C trên Hệ thôn g thôn	g - Th ôn g kê ch ủ trì ; - Cá c bộ ph ận liê n qu an tri ên	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		g tin giải quyết TTH C tỉnh được đồng bộ trạ g thái phục vụ cho việc theo dõi, giám sát, đánh	kh ai th ực hi ện .	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		giá.		
2	<p>Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC; thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ điện tử. - Hệ thống lưu trữ điện tử. - Nguời dân, doanh nghiệp khi 	<ul style="list-style-type: none"> - Các bộ phận chủ trì. - Công an - Ngành - Văn phòng 	Th ườ ng x u y ên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		thực hiện TTH C khôn g phải cung cấp lại các thôn g tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận	Th ôn g kê đô n đồ c, ki ê m tra , đá nh gi á kế t qu ả th	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		khi thực hiện thành công TTH C (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết	ực hiện .	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		t TTH C đang quản lý hoặc thôn g tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước tích hợp		

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
		sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.		
2	Phối hợp với các phòng, ban ngành ban hành danh mục thành phần hồ sơ, giấy tờ phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan.	Văn bản góp ý vào dự thảo Quyết định của	- Các bộ phận chủ trì. - C	Quý I

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		Chủ tịch UB ND tỉnh	ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê đô n đồ c, tổ ng hợ p.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
3	Rà soát, lựa chọn các TTHC chưa được thực hiện trực tuyến một phần, toàn trình và đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện trên địa bàn tỉnh để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình; tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.	- Văn bản triển khai thực hiện. - Văn bản đề xuất danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công	- Các bộ phận được giao chủ trì thực hiện. - Công	Thường xuyên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		trực tuyế n - Thự c hiện tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyế n một phần , toàn	g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê th eo dĩ i, tổ ng hợ p trì nh	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		trình trên Hệ thôn g thôn g tin giải quyết TTH C tỉnh Quả ng Ngãi .	C hủ tịc h U B N D xã xe m xé t đề trì nh C hủ tịc h U B	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			N D h u y ệ n.	
3	Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/08/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.	Th ực hi ệ n d ị ch v ụ c h ứ n g th ực b ản s ao đ i ệ n t ử từ b ản ch ính h trên	- C ôn g ch ức T ư ph áp - H ộ t ị c h tr i	Th ườ ng x u y ên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		Cổ ng Dịch vụ công quốc gia.	ền kh ai ch ủ trì th ực hi ện ; - C ôn g ch ức V ăn ph òn	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
			g - Thông kê theo dõi.	
3	Phối hợp với Phòng Văn hóa&Thông tin huyện kết nối, sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTTC tỉnh với Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Hệ thống thông tin khác theo yêu cầu của Trung ương.	Hoàn thành việc kết nối thông tin, dữ liệu	- Công chức VH - XH ch	Thường xuyên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		theo yêu cầu, hướng dẫn và đảm bảo thời hạn của Văn phòng Chính phủ và Bộ, ngành có	ủ trì ; - Các bộ phận liên quan phối hợp và thực hi	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		liên quan .	ện .	
3	<p>Phối hợp với Phòng Văn hóa&Thông tin huyện triển khai việc thực hiện kết nối, tích hợp, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về chuyên ngành với Công dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành liên quan và Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021.</p>	<p>Hoàn thành kết nối, đồng bộ chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia</p>	<p>- C ôn g ch ức V H - X H ch ủ trì ; - Cá c</p>	<p>Th ườ ng xu yên</p>

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		chuy ên ngàn h với Côn g dịch vụ công quốc gia, Hệ thôn g thôn g tin giải quyết TTH C	bộ ph ận liê n qu an ph ôi hợ p và th ực hi ện .	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ p h ậ n t h ự c h i ệ n	Th ờ i g i a n t h ự c h i ệ n
		tính phục vụ việc giải quyết TTH C tại Bộ phận Một cửa.		
V I I I	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
3	Tự kiểm tra nội bộ hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và các ban, ngành có liên quan theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.	- Văn bản kiểm tra nội bộ. - Báo cáo cơ quan cấp trên trực tiếp về kết quả tự kiểm	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì th a m	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		tra.	m ưu ; - Cá c bộ ph ận có liê n qu an ph ối hợ p th ực hi	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			ện .	
I X	Truyền thông về công tác kiểm soát TTTC			
3	Thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTTC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với cải cách TTTC đối với các cấp, các ngành, địa phương trên địa bàn xã bằng nhiều hình thức thiết thực theo kế hoạch của Chủ tịch UBND xã.	- Văn bản triển khai thực hiện kế hoạch h truy ền	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th	Th eo Kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		thông g của Chủ tịch UB ND xã. - Các buổi đối thoại với tổ chức , cá nhân về TTH C,	ôn g kê ; - C ôn g ch ức V ăn hó a - X ã hộ i; - Cá c	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		giải quyết TTH C. - Các chuyên mục, bài viết, bản tin, phóng sự, hình ảnh, tờ rơi, pa	bộ ph ận có liên quan .	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		nô, ... tuyê n truy ền về kiểm soát TTH C, cải cách TTH C.		
3	Thực hiện tuyên truyền để tăng tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% số với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.	- Văn bản triển khai thực	- Cá c bộ ph ận	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
		hiện tuyên truyền.	ch ủ trì th ực hi ện . - C ôn g ch ức V ăn hó a - X ã hộ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			i ch ủ trì tu yê n tru yề n, hư ớ n g dẫ n. - C ôn g ch ức	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			V ã n ph òn g - Th ôn g kê đô n đó c vi ệ c cậ p nh ật.	
X	Thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác cải cách TTHC			
3	Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC	Báo		Đị

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
	<p>đã được giao tại Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 26/8/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh, Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 22/4/2019 về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.</p>	<p>cáo cụ thể kết quả triển khai thực hiện nhiệ m vụ cải cách TTH C.</p>	<p>C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê th eo dĩ i vi ệc th ực</p>	<p>nh kỳ 06 thá ng và cuố i nă m</p>

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			hi ện và tổ ng hợ p bá o cá o V ăn ph òn g H Đ N Đ và U	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			B N D h u y ệ n.	
X I	Cải cách các quy định TTHC			
3	Tiếp tục theo dõi, hướng dẫn triển khai việc tích hợp, kết nối chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Văn bản kiến nghị hướng dẫn thực hiện việc tích hợp, kết	- C ôn g an xã ch ủ trì. - C ôn g	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		nội chia sẻ dữ liệu dân cư để giải quyết t TTH C theo nguy ên tắc khôn g yêu cầu khai	ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê , cá c bộ ph ận liê n qu an ph	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		báo lại.	ối hợ p.	
3	Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số: 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022.	Định kỳ hàng tháng g công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì.	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		và đánh giá chất lượng g phục vụ ngư ời dân, doan h ngh ệp tron g thực hiện TTH C, dịch	- Cá c bộ ph ận liê n qu an hợ p.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ự c hi ệ n
		vụ công theo thời gian thực trên môi trườ ng điện tử trên Hệ thôn g thôn g tin giải quyế t TTH		

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		C tỉnh, Cổn g thôn g tin điện tử tỉnh.		
4	Thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tại Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.	Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệ m vụ theo Kế hoạch	- Cá c bộ ph ận đư ợc gi ao ch ủ	Th eo lộ trình Kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		h số 184/ KH- UB ND ngày 30/1 1/20 22 của Chủ tịch UB ND tỉnh.	trì th ực hi ện ; - C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
			th eo d ĩ i, h ư ớ n g d ẫ n, ph ổ i h ợ p.	
4	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Thủ tướng Chính phủ giao tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023.	Văn bản, báo cáo kết quả thực hiện	- Cá c bộ ph ận đ ư ợc	Th eo l ộ tr ìn h C ô n g v ăn

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
		các nhiệ m vụ theo Côn g văn số 5864 /UB ND- TTH C ngày 21/1 1/20 23.	gi ao ch ủ trì th ực hi ện ; - C ôn g ch ức V ăn ph òn g -	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			Th ôn g kê th eo dồ i, h ư ớ n g dẫ n, ph ối hợ p.	
4	Thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025, Công văn số 100/TCTCCTTHC ngày 14/11/2023 của Tổ công tác cải cách TTHC và Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, Công văn số 6274/UBND-TTHC ngày	-	-	Th eo lộ trìn

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
	08/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.	quả thực hiện các nhiệ m vụ theo Quy ết định số 1648 /QĐ - UB ND ngày 30/1 1/20 22.	ph ận đư ợc gi ao ch ủ trì th ực hi ện ; - C ôn g ch ức V	h Kế hoạ ch

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			ã ph òn g - Th ôn g kê th eo dồ i, hư ón g dẫ n, ph ôi hợ p.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
X I I	Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
4	Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng cho cán bộ đầu môi kiểm soát TTH C, Bộ	- C ôn g ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì	Th ườ ng xu yên

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
		phận một cửa về thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến, các chế độ báo cáo	; - Các cán bộ, công chức phối hợp.	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thự c hiệ n
			
X I I I	Công tác thông tin, báo cáo			
4	Triển khai thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; vận hành, triển khai việc báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.	Các chế độ báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện của các phòng	- Công ước V ăn ph òn g - Th òn g kê ch	- Định kỳ theo quy định. - Độ t xuất the

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		g, ban, đơn vị và UB ND các xã, thị trần được thực hiện trên Hệ thống g.	ủ trì ; - Cá c bộ ph ận liê n qu an ph ối hợ p.	o thờ i điể m yêu cầu .
4	Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ hoặc đột xuất trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.	-	-	-

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ện
		tình hình và kết quả thực hiện của phòn g, ban, đơn vị và địa phư ơng. - Báo cáo tổng hợp	ch ức V ăn ph òn g - Th ôn g kê ch ủ trì tổ ng hợp p bá o cá o	3 thá ng/ lần. - Độ t xuấ t th ờ i đi ể m yêu cầu .

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n thực hiệ n
		về tình hình và kết quả thực hiện trên địa bàn huyệ n của UB ND huyệ n.	củ a U B N D xã . - Cá c bộ ph ận liê n qu an ph ối hợ	

S T T	Nội dung công việc	Kết quả công việc	B ộ ph ận th ực hi ện	Th ời gia n th ực hi ệ n
			p t o n g h ợ p b á o c á o c ủ a U B N D xã .	

Phụ lục

VỀ CHỈ TIÊU LIÊN QUAN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐỔI MỚI TOÀN DIỆN VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TẠI CẤP XÃ ĐƯỢC CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO TRONG NĂM 2024 TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ: 01/NQ-CP, 02/NQ-CP NGÀY 05/01/2024

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2024	Bộ phận, ban ngành thực hiện
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	%	Tối thiểu 45	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	%	Tối thiểu 50	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
3	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	%	Tối thiểu 80	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
4	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	%	100	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
5	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND xã.	%	100	- Công chức Tư pháp - Hộ tịch; - Các bộ phận liên quan phối hợp.

--	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	%	Tối thiểu 50	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
7	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
8	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	%	Tối thiểu 90	- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ trì; - Các bộ phận liên quan phối hợp.
9	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng	%	95	- Cán bộ, công chức; - Các bộ phận liên quan.
